

Réponses aux questions du Représentant de Proximité FO de Montparnasse / Décembre 2018

| QUESTIONS | REponses | Pour ACTION ou INFORMATION |
|---|---|----------------------------|
| 1. Une hôtesse s'est électrocutée sur la rame 372 au mois de novembre (décharge électrique en touchant le tiroir-caisse). Quel est le retour de la SNCF ? | Un CR du TATL concernant cet incident nous a été transmis par l'intermédiaire de notre Interface CRMS, signalant la prise en compte du problème électrique et la remise en conformité de la rame dès le 26 novembre, à son retour au TATL. Un courrier à l'Agent concerné est en cours de rédaction. | |
| 2. Toujours aucune nouvelle de l'incident avec la porte R4 du bar qui s'est ouverte pendant le trajet Paris Hendayes. Nous aimerions avoir une explication claire de la part de la SNCF . | La SNCF a transmis le dossier concernant l'analyse des causes et les plans d'action concernant cet évènement à notre service QHSE. | |
| 3. Il y a 2 semaines, la DGSI a fait un test en gare de Montparnasse, en posant une valise dans la gare pour vérifier que les procédures de sécurité sont bien appliquées. Pouvez-vous nous faire un retour du rapport final ? | Nous n'avons pas été tenus au courant de cette opération, qui concerne avant tout SNCF et DGSI. | |
| 4. En découché le 24/25 décembre, un agent a dormi à l'hôtel le chêne vert (les sables) sans chauffage ni eau chaude. L'Ibis étant ouvert, nous demandons d'aller à l'Ibis tout le temps. | Cela n'est pas envisagé. Le Chêne vert vient de changer de propriétaire, qui est avisé de cet incident, qui ne présente pas de récurrence. | |
| 5. Les plans de chargements et rangements FacilitRail (Newrest/Géodis) ne sont toujours pas respectés. Attendez-vous que la Direccte vous envoie au tribunal pour agir ? | Tous les constats en ce sens (témoignages téléphoniques à la Permanence, sur Incenteev ou en direct au SAB) sont compilés et remontés à FR à travers une synthèse hebdo de Q/R qui sont traitées lors de notre réunion hebdomadaire. | |
| 6. Plusieurs rames avec Microondes et frigos en panne, signalées pendant plusieurs jours. Malgré tout, vous ouvrez le service bar et chargez des périssables. Vous mettez les salariés en danger face aux clients et vous ne respectez pas la nourriture. Nous vous demandons de ne pas ouvrir ces courses et de payer l'agent en JA. | Ces courses doivent malgré tout être ouvertes et le service assuré, après avoir avisé au préalable les clients par voie d'annonce des éventuelles restrictions de service. Les demandes de traitement particulier sont ensuite traitées en début de chaque mois, comme toujours, par les adjoints, en fonction des évènements et du résultat des courses concernées. | |
| 7. Nous vous demandons de faire un rappel aux AUO sur les procédures d'hygiène à bord. Les périssables sortis plus d'une heure ou bien stockés dans un frigo HS, doivent être effusés. | Cela sera fait | |

Réponses aux questions du Représentant de Proximité FO de Montparnasse / Décembre 2018

| | | |
|--|---|--|
| <p>8. Toujours des complications avec la CEL. Les ruptures ne sont pas prises en compte et l'agent n'a ni le temps, ni le réseau pour s'occuper de gérer cela. D'autant qu'il faut ranger à bord. Nous vous demandons de mettre un agent dédié à la CEL comme le préconisait le CHSCT.</p> | <p>Les produits en Indispo sont bien pris en compte côté client, mais il y a une instabilité sur Le Bar côté commercial, les produits apparaissent comme disponible mais ne le sont plus sur le site : lebar.sncf.com</p> <p>A l'exception du « Burger Poulet + Chips Allumettes » qui est un produit à part entière avec un code particulier. Si les produits "Burger poulet" et/ou "Chips Allumettes" sont décochés sur la commande en ligne cela n'a pas pour effet de rendre indisponible ce produit "Burger + Chips" qui est un assemblage de 2 produits. (Une solution pour corriger ce cas au plus vite est à étude)</p> <p>Deux possibilités actuellement pour mettre un produit en INDISPO :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directement sur MyPOS via un appui long sur le produit - Via Web@Work sur Le Bar <p>Si pas de réseau, pas d'autre solution que d'attendre, un agent supplémentaire n'améliorera pas la connectivité.</p> | |
| <p>9. Que comptez-vous faire pour améliorer les conditions de travail pour l'année 2019 ?</p> | <p>Cette question généraliste concerne le CSE</p> | |
| <p>10. Avez-vous l'intention de verser la participation aux bénéfices ? Quel sera le montant ?</p> | <p>Cette question généraliste concerne le CSE</p> | |
| <p>11. Comment envisagez-vous le service caisse en 2019 ?</p> | <p>Cette question généraliste concerne le CSE</p> | |
| <p>12. Les normes d'hygiène sont-elles respectées, lors de l'avitaillement ? Qui contrôle la chaîne de transport ?</p> | <p>Le SAT FaciltRail pour tout ce qui concerne transport et chargement.</p> | |
| | | |