

Réponses aux questions du Représentant de Proximité FO de GARE DE LYON/ JANVIER 2019

| QUESTIONS | REPOSES | Pour ACTION ou INFORMATION |
|--|---|----------------------------|
| 1°) Locaux NRWL : À quand l'installation de la machine à café ? (Respect des avantages acquis) | Nous attendons le devis de Wellio afin de pouvoir effectuer les travaux pour l'installation du distributeur de boissons. Des cafés Illy sont disponibles au SAB. | |
| 2°) Local FO : quand allons nous avoir des prises électriques ? Ça commence à être très long et pénible ! | Un technicien a recensé les besoins et nous transmettra la date d'intervention. | |
| 3°) Espace commun : trop petit, manque de tables et de chaises si nous avons besoin de faire nos comptes ou juste s'asseoir. | Nous avons commandé des sièges supplémentaires. | |
| 4°) Versement : beaucoup trop de gaspillage ! Sans parler des jeux de papiers qui sont balancés en vrac dans une enveloppe. Il faut penser et respecter le travail de tous les services. | Chacun doit respecter le travail de tous les services : les jeux de papiers doivent être classés et rangés, comme précédemment, avant d'être mis dans l'enveloppe de versement. Nous faisons un rappel. | |
| 5°) Mise en place de la nouvelle Mutuelle : tout le monde n'a pas reçu sa nouvelle carte, que faire ? | Les commerciaux n'ayant pas reçu leur carte de mutuelle doivent se rapprocher du service RH | |
| 6°) VAP : ce service est de retour à bord semble-t-il, pouvons-nous en savoir plus et avoir les procédures ? | La livraison à la place CEL est toujours d'actualité pour une organisation optimale. Le Mode opératoire « Service à 2 agents » préconise la prospection lorsque le bar est fluide. | |
| 7°) Tablette et Vega 3000 : tout le monde n'est pas équipé, quand allez-vous recevoir un stock ? Etre agent 2 pour développer la CEL c'est bien, avec du matériel c'est mieux ! | Nous avons 27 kits à disposition à la coordination pour le prêt. Nous sommes en attente de matériel en SAV. | |
| 8°) Incenteev : trop de fil d'actualités, nous passons à côté d'informations utiles. Il faut faire remonter les informations de l'Encadrement. | Les informations sur Incenteev remontent directement de l'encadrement c'est aujourd'hui notre mode de communication principale. Il est possible de sélectionner le fil d'actualité souhaité dans « liste des fils d'actualité » . | |
| 9°) Armoires : où sont les armoires métalliques ? Beaucoup d'armoires en plastiques avec des tiroirs qui ne glissent pas ; Il faut absolument solutionner ce problème qui engendre trop de TMS. | 1300 armoires métalliques ont été commandées et seront livrées d'ici début avril 2019. | |
| 10°) A quand le retour des cadenas ? | 1 cadenas/emport est doté, normalement mis en place. | |
| 11°) Planification : des rotations de plus en plus longues avec des temps d'attente entre deux navettes. Vous devez prendre en compte la sécurité des Commerciaux et revoir le montage de certaines fonctions. Les Membres de la Commission Planning remontent les fonctions concernées, il vous sera facile de les retrouver. | Nous faisons le point avec le PLT. | |