

Réponses aux questions du Représentant de Proximité FO de Montparnasse / Janvier 2019

QUESTIONS	REPOSES	Pour ACTION ou INFORMATION
1. A quand, un retour de la machine à café au SAB ? C'était une très bonne idée. (question sans réponse du mois de décembre)	Cette machine nous a été prêtée par Illy via notre service Marketing afin de promouvoir les nouvelles boissons chaudes 'gourmandes' lors de la parution de la Carte Eté 2018 ; nous l'avons conservée tout l'été et cet automne, mais il n'a jamais été question de l'installer définitivement au SAB : d'une part le ravitaillement en café et en eau n'est pas gratuit (produits 'fournis' (?) par SNCF), d'autre part il était impossible de conserver une installation propre et saine (négligence de la part de tous) et enfin il existe une offre gratuite, disponible à la cafétéria. Nous avons donc remis cette machine à disposition de Illy.	
2. Les microondes de la cafétéria sont dans un état insalubre. Pouvez-vous envisager un processus via le nettoyage ou bien mettre du matériel (éponge propre et produit nettoyant) à disposition des salariés.	Nous allons relancer la société de ménage car c'est prévu dans le contrat. Même si les agents peuvent également nettoyer après leurs utilisations (voir l'état des tables le midi par exemple...)	
3. L'encaisseur est en panne depuis plusieurs jours. Envisagez-vous de le faire réparer ?	C'est fait	
4. Nous vous demandons de rallonger les horaires d'ouverture du service caisse. Il n'est pas normal que les intérimaires ou les agents province ne puissent pas se faire rembourser leurs frais immédiatement. 5.	Question traitée en CSE	
6. Les intérimaires doivent être considérés comme des CDI. Ils doivent avoir une tablette, un outil d'encaissement (Vega 3000), accès au parking, un badge pour accéder aux quais etc...	Cela n'est pas possible, compte tenu du caractère aléatoire et ponctuel de leur mise à disposition ; Nous préférons travailler avec un système de 'pool Intérim'.	
7. Toujours des problèmes de parking à MPN. Une hôtesse a reçu un PV à 135 euros et 3 points pour stationnement dangereux.	Nous allons de nouveau faire une demande à SNCF pour un stationnement devant notre bâtiment type 'dépose rapide', sans préjuger de leur réponse.	
8. Pourriez-vous shampooinez les sols avec moquette régulièrement sur le site ?	Non ce n'est pas prévu. Nous le faisons sur demande spécifique et si l'état des sols de la moquette est très sale.	

Réponses aux questions du Représentant de Proximité FO de Montparnasse / Janvier 2019

<p>9. Une étude de la MDT préconisait des bouchons d'oreille filtrant à cause du bruit élevé avec des pics dans les rames TGV. En réponse, vous obligez les commerciaux à mettre de la musique à bord. N'est-ce pas se moquer des conditions de travail ?</p>	<p>Ce point sera vu dans le cadre de la commission « Conditions de travail »</p>	
<p>10. Plusieurs agents ont constaté des ruptures de la chaîne du froid sur les rames Océane. Des frigos qui s'arrêtent puis repartent. Idem pour la vitrine. La pastille fraîcheur n'étant pas fiable (démonstré en CHSCT). Nous vous demandons de mettre en place des indicateurs de chaleur GIOVATEMP, beaucoup plus efficace, en remplacement.</p>	<p>La pastille fraîcheur témoigne du suivi de toute la dotation, de son chargement à son déchargement sachant qu'un cycle peut durer jusqu'à 6 jours. La pastille fraîcheur permet à chaque commercial prenant en charge sa dotation, de faire un premier constat sur la fraîcheur des produits, mais elle ne peut être considérée comme le moyen de contrôle unique.</p> <p>En 2018, le taux de conformité microbiologique est de 97% et de 0 toxi-infection alimentaire avérée depuis la mise en place de ce système. Nous concluons que notre système de traçabilité (prise de température avec thermomètre étalonné + pastille fraîcheur) est fiable et ne sera donc pas remise en question.</p> <p>De nouveaux outils sont testés régulièrement et aucun pour l'instant ne répond à nos contraintes</p>	
<p>11. Les mini bars sont chargés avec une seule base boisson. Ce n'est pas conforme.</p>	<p><i>Nous avons demandé à notre partenaire FR de remédier à cela et le rétablissement du Contrôle Quitus Départ va dans ce sens, en vue de l'amélioration des chargements à bord.</i></p>	
<p>12. Pourquoi y a-t-il une différence entre le nombre de tickets de vente et celui des ventes synchronisées ? Exemple : 21 ventes approuvées sur le journal et 23 transactions sur le tableau de bord</p>	<p>Nous avons besoin d'exemples précis : N° train/position et date de la course. Il n'y a pas une seule réponse 'généraliste' et nous avons donc besoin de ces précisions pour chaque cas potentiellement différent.</p>	
<p>13. Pendant les fêtes, armoires posées à même le sol, bac boisson en carton, tiroirs sans armoires. Ou se trouve la commande CRMS de matériel ? Avez-vous vu les factures ?</p>	<p>Question traitée en CSE</p>	
<p>14. Quel est la procédure de REC à Bordeaux ?</p>	<p>Mémo diffusé par voie d'affichage et au dos des feuilles de route, disponible à l'accueil SAB. Rappel : vous devez passer la commande de REC au SAB PMP 1h30 avant passage à BDX pour que FR ait le temps de préparer et livrer, soit par tél soit par SMS sur le</p>	

Réponses aux questions du Représentant de Proximité FO de Montparnasse / Janvier 2019

	06.03.22.40.60. Compte tenu du temps de passage limité en gare de BDX, l'agent doit se tenir prêt à réceptionner sa commande par la porte d'avitaillement. dont l'ouverture est autorisée dans ce cas d'opération logistique.	
15. La CEL ne s'ouvre pas certains jours. Avez une solution pour que les commerciaux ne perdent plus de temps et puissent se consacrer à leur métier ?	Nous avons besoin d'exemples précis : N° train/position et date de la course. Il n'y a pas une seule réponse 'généraliste' et nous avons donc besoin de ces précisions pour chaque cas potentiellement différent.	
16. Combien de procédures comptez-vous ajouter avant que les salariés finissent tous en Arrêt	Toutes celles qui seront nécessaires au bon fonctionnement du Service à bord	