



Paris, le 21 octobre 2021

Monsieur Olivier Couteau
Directeur d'Exploitation TGV France
Newrest Wagons-Lits
17 rue André Gide
75015 Paris

Objet : Négociation Business Première

Pour faire suite à la première réunion de négociations sur la Business Première, notre organisation syndicale vous transmet nos premières observations.

Sur le test effectué le 15 octobre notre organisation syndicale ne vous félicite pas puisque le service était en mode dégradé. **Nous vous demandons de refaire un test dans les plus brefs délais pour que nous puissions voir les salariés dans les conditions réelles de travail sur ce service.**

Dans un premier temps les salariés dédiés à ce service ne devront pas avoir de contrats précaires. Nous considérons que dans notre entreprise il y a beaucoup trop de salariés intérimaires alors que des CDI sont en réserve.

Aujourd'hui un nombre conséquent de salariés ne sont plus volontaires pour faire ce service pour les causes suivantes (perte de rémunération, conditions de travail, planification).

Afin de trouver des volontaires, les agents qui effectueront les 2 services (BP et Bar) devront avoir un salaire de base supérieur (entre 70 et 100 euros) et maintien d'intéressement (moyenne de 12 mois plein).

- Aucun service dans les voitures du bas.
- Chargement de la logistique : Plan d'armement type BP / Pas de mode dégradé.
- Maintenance des trolleys effectuée par qui ?
- Nombre de salariés concernés sur l'ensemble du périmètre ?
- 50% de service BP maximum sur un planning complet.
- Téléphone dédié pour le service BP ou schéma BP disponible aux PS sur tous les sites
- Equilibrage des plannings matin/midi/soir avec 2 repos avant un changement de séquence matin-soir.
- Prestation avec une dotation dédiée pour un agent : 18 plateaux le midi et 36 en petit déjeuner.
- **Bonus BP** : Bar + BP à 2 agents : bonus de 10.5 euros soit 5.25 par agent si le CA est supérieur ou égal à 45 euros.
Bar + BP à 3 agents : bonus de 15.75 euros soit 5.25 par agent si le CA est sup ou égal à 90 euros.
- **Cas de figure absence de l'agent du bar ou de l'agent BP** : pas de double service et pas de basculement de service.

Ce service se développera-t-il sur d'autres sites ? et si oui lesquels ?

Pour FO
Le délégué syndical central
Jean-Marc Staub

