

Non respect des commerciaux et des clients SNCF

Suite à l'incendie d'un poste électrique le vendredi 27 juillet qui a désorganisé la circulation des TGV sur Paris Montparnasse, la direction de la SNCF a décidé que les TGV allant sur le Sud-ouest au départ et à l'arrivée se feront sur la gare d'Austerlitz.

Les commerciaux de bord de Newrest Wagons-Lits ont donc pris leur service sur le site de Montparnasse puis pris la direction de la gare d'Austerlitz pour effectuer leur journée de travail.

Les Bars TGV n'ont pas été chargé ou déchargé par la société Facilit'rail (Groupe Newrest). Les agents devaient se débrouiller avec ce qu'ils ont trouvé à bord. Les conditions de travail déjà dégradées en général dans des conditions normales de circulation, les commerciaux ont comme d'habitude ont été professionnels et ont fait le nécessaire pour satisfaire la clientèle SNCF.



Aucune action réaction de la société Facilit'rail pour que le personnel Newrest Wagons-Lits puisse avoir la marchandise nécessaire pour effectuer son travail dans de bonnes conditions et aucune pression du service à bord via notre Directeur Général se contentant d'un discours laconique.

Combien de Bars TGV n'ont pas été assurés à cause de la logistique défailante de Facilit'rail et d'un Directeur non concerné ?

Que fait notre Directeur Commercial pour défendre les conditions de travail déplorables de ces équipes à par faire de la représentation et discuter sur Incenteev.

Quand un commercial constate qu'il n'y a pas de marchandises et de matériels sur un bar au départ de Bordeaux, Newrest l'envoie malgré tout chercher le train retour sur Paris alors qu'il ne sera pas chargé sur Austerlitz. Conclusion un aller-retour HLP et il n'est certainement pas le seul dans ce cas.



Notre Directeur Commercial ne fait rien pour le matériel défectueux sur presque tous les Bars TGV. Les sols sont constamment humides ce qui occasionne des risques de chutes, les portes de frigo ferment mal quand il y en a, chargements non conformes, fours à micro-ondes en panne (d'ailleurs la consigne est de vendre le couscous froid) etc....

Beaucoup de salariés sont en accident de travail ou en maladie à cause de ces conditions de travail déplorables. Pour autant, la conscience professionnelle, la disponibilité et le sérieux des salariés est encore la. Pour combien de temps ?

Le secrétaire de l'Union
Jean-Marc Staub