

Madame Sophie GRIMALDI
Directrice Générale Bu Restauration
CRM Services

Paris, le 13 mai 2015

Madame,

Pour faire suite à votre courrier du 4 mai 2015, concernant les corrections que vos services ont apporté au nouveau logiciel PROSPER ainsi qu'aux dotations, voici ce que j'ai pu constater :

1. Une sous dotation sur les TGV long parcours : Nice, par exemple, avec une dotation vivres de 2 bases roulantes à peine suffisante pour un aller, sachant que la période de mai avec le festival de Cannes, le grand prix de Monaco et les ponts du mois de mai est ultra-sensible.
2. Une incohérence notoire dans les dotations de matériels, des TGV partant avec une dotation de boissons chaudes mais sans tasses ou sans sucre, ou les deux, avec 12 bouteilles d'eaux pour toutes les boissons chaudes et ceci en chaînage. D'autres sans l'armoire avec les sacs poubelles, essuie tout, etc. Des services PDJ bar réalisés sans l'armoire contenant les confitures...
3. Pas de dotation pains et viennoiseries le 8 mai pour tous les trains au départ de la Gare de Lyon.
4. Les salariés NEWREST (Encadrement) ou les inventoristes palliant au dysfonctionnement de PROSPER en complétant au quitus départ les dotations TGV. Des rapports quotidiens des agents commerciaux transmis à vos services par l'encadrement Newrest.
5. Des commerciaux en colère, dépités ou excédés par ce qu'ils vivent à bord.

Ceci n'est qu'un infime échantillon d'exemples et ils se produisent sur l'ensemble du périmètre TGV.

Cette situation devait ne plus exister à compter du 8 mai, aujourd'hui elle est toujours et plus que jamais d'actualité.

Elle a amené les Délégués du personnel de Gare de Lyon à déclencher un droit d'alerte, repris par ceux de Montparnasse et bientôt ceux de la Province et de la Gare de l'Est.

Il est inutile de vous rappeler que les salariés de la Restauration Ferroviaire sont attachés à l'existence de leur activité, qu'ils ont vécu des périodes d'adaptation très compliquées, mais jamais aussi chaotique.

Nous travaillons, je l'espère, et comme vous l'avez souligné très justement, à la réussite de la Restauration Ferroviaire et à servir au mieux notre client TGV, seulement les salariés de Newrest se sentent très seuls dans cette « galère »

Cordialement.

Ksenija POTKRAJAC
½ Permanent FO