

Paris, le 25 septembre 2014

Mr Laurent Daimé  
Directeur axe Atlantique  
Newrest Wagons-Lits  
17 rue André Gide  
75015 Paris

Monsieur,

Je fais suite à mon mail qui vous alertais sur la nécessité de revoir entièrement le parc des machines à café Micata installées à l'arrivée de Newrest en novembre 2013.

J'apporte de nouvelles photos, ainsi qu'une vidéo qui vous démontreront le danger que représente ces machines et le manque d'hygiène puisque le café s'écoule sur la surface des frigos et sur les fonds de tasse à café que l'on sert aux clients.

J'aime mon métier et je refuse de continuer de leurs servir des cafés sales.

Je profite de ce courrier pour vous **rappeler** que nous travaillons dans des conditions déplorables et que je me suis entretenu avec le Dr Lam ( Médecin du travail) qui m'a alerté sur le ras le bol **général** des commerciaux de bord.

Nous sommes, comme vous le savez, victimes de l'incohérence de la SNCF, CRMS, Avirail et Newrest qui n'arrivent pas à communiquer correctement.

J'ai demandé au docteur Lam d'établir un rapport concernant les TPS (troubles psychosociaux) qui résultent d'une accumulation de stress dû au manque de dotations et de la détresse face aux clients.

Bien entendu, ce stress se répercute sur **l'ensemble des salariés** (Administratifs et SAB).

Nous vous avons informé et alerté lors des réunion de CHSCT. Pourtant, **Strictement rien n'a été fait**. Même ce qui n'aurait rien coûté à l'entreprise n'a pas été pris en compte.

Quant à la facilité d'accès au service caisse malgré 2 braquages, on est dans l'insouciance totale. Newrest a réussi à se faire détester par l'ensemble des salariés en moins d'un an.

Je vous demande d'effectuer, des actions concernant l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail **dès à présent** .

Dans l'attente de vous lire, je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Pour Force Ouvrière  
Rémy Morin  
Membre du C.H.S.C.T

Copie: Mr Fusina, Inspection du travail  
Dr Lam, Médecin du travail.  
Mr Franck Carpentier, Directeur Newrest Wagons-Lits

