

Paris, le 18 novembre 2013

Monsieur Franck Carpentier  
Directeur Général Service à bord  
Newrest Wagons-Lits France  
87 rue du Charolais  
75012 Paris

Monsieur,

Cela fait maintenant plus de quinze jours que Newrest Wagons-lits a repris l'activité du service à bord sur les TGV. A ce jour, les commerciaux de bord commencent à se demander quelle est la différence entre Cremonini et Newrest puisque la plupart des chargements sont incomplets.

Même si la nouvelle gamme de produits est plutôt bien reçue par notre clientèle, nous ne pouvons les satisfaire. Effectivement les salariés constatent que sur la plupart des bars et pros au départ de Paris Montparnasse il y a que la moitié des périssables prévus au plan de chargement, certains produits manquent à l'inventaire, pas de dessert pour les formules, pas de pain, pas de petit matériel, pas de viennoiserie sur certains trains et pas de cadenas pour sécuriser la marchandise et encore plus incompréhensible, pas de café sur certains bars. Ce plan de chargement doit être revu par les services à bord.

Même si l'ensemble des salariés est prêt à faire des efforts, il est hors de question que cela dure plus longtemps. Le personnel commercial du bar et de la pro se retrouve en première ligne face à des clients mécontents et ils essuient au quotidien les reproches et les déconvenues de ces derniers. Les clients demandent, à juste titre, que les produits présentés sur la carte soient à bord ; les commerciaux ne peuvent plus palier à cette désorganisation, il est temps que la direction réagisse.

Nous nous demandons vraiment si la société Avirail fait le nécessaire pour que cela fonctionne correctement. Nous savons qu'il y a de moins en moins de salariés dans cette société et que cela joue sur le travail et le bon fonctionnement de celle-ci. Lorsque les commerciaux descendent faire leur inventaire départ et qu'il constate le manque d'un ou plusieurs produits, Avirail est incapable de régler le problème. Quel est l'intérêt de faire l'inventaire ?

Il serait peut-être judicieux d'avoir des antennes sur Rennes et Nantes pour un ravitaillement en province.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer Monsieur Carpentier, mes salutations.

Le secrétaire du syndicat  
Jean-Marc STAUB

