

Paris, le 04 novembre 2021

Monsieur Jean-Baptiste Bergamo  
Directeur Général Newrest Wagons-lits  
17, rue André Gide  
75015 Paris

Objet : sous-effectif GQP/SAB

Monsieur,

Nous attirons votre attention sur la situation du GQP de Montparnasse et de l'état psychologique et physique catastrophique du personnel, en effet les 2 salariés titulaires de ce service sont à la limite du burn out suite à la réorganisation des services et la suppression des postes que cela a provoqué.

Ce service fonctionnait auparavant avec 3,5 salariés et bien qu'une partie du travail ait été transféré au PCT, 2 personnes ne suffisent pas pour ce service d'autant que les amplitudes horaires de 6h00 à 20h00 ont été modifié de 8h00 à 17h00 ce qui ne permet pas à deux personnes d'effectuer le travail demandé.

De plus les salariés concernés ont effectué des heures supplémentaires qui n'ont pas été payées. Pour finir, ces salariés sont amenés régulièrement à remplacer le personnel du PCT qui sont 2C dans la grille des salaires alors qu'eux-mêmes sont 2B et que ce travail ne correspond pas à leur profil de poste.

Sur le planning à venir (358) M. Mignot du PCT est en congé, sera-t-il remplacé ? Il n'est pas envisageable que son travail soit effectué par le personnel du GQP.

D'autre part quel est l'avenir de Mme Jessica Custos qui sert actuellement de renfort au GQP mais qui est en réserve à partir du planning suivant ?

Toutes ces problématiques retombent en cascade sur les autres services, en particulier le SAB dont le personnel est également débordé et à la limite de la rupture en effectuant des tâches qui ne sont pas dans leurs attributions d'autant plus que ce service fonctionne à 3 personnes ce qui est insuffisant.

Par conséquent, nous demandons afin de résoudre ce problème et de soulager les salariés dans leurs travail la création d'un 3<sup>ème</sup> poste en CDI temps plein dans ce service (GQP). Nous demandons aussi la création d'un 4<sup>ème</sup> poste en CDI temps plein au SAB.

Nous demandons également que les heures supplémentaires effectuées par ces salariés soient payées.  
Nous demandons le passage de 2B à 2C des deux salariés du GQP  
Nous demandons le passage de 2B à 2C des trois salariés du SAB

En espérant une issue favorable à notre demande, je vous prie d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le délégué syndical central  
Jean-Marc Staub



Elu FO CSE  
Olivier Malaret

