



Questions - Réponses DUP du 30 octobre 2018

C.E.

Q: Transmission du R.M.C du mois de SEPTEMBRE :

R: Septembre 416 euros.

Q: Pourquoi certains agents se sont vu signifier que l'absence d'O.M.C était due à une invalidation d'accord des O.S. ?

R: Aucune idée, je m'en excuse au nom de l'équipe.

Q: Présentation de l'organigramme à ce jour : **R:** Il n'a pas changé pour l'instant

Q: Nous réitérons notre demande concernant la transmission du taux de remplissage de la L.B.P. :

R: Vous pouvez toujours le demander, de toute façon LYRIA ne le donne pas et n'a pas l'intention de le donner ...

Q: Retour de la direction concernant le plan de formation de 6 jours annuels :

R: Oui, ça fait partie des choses qui sont plus qu'en retard, on est au mois de novembre et les six jours n'ont pas été donnés.

Q: Et pour l'année prochaine? **R:** Je n'ai pas de réponse pour l'instant.

Q: Pourquoi les suivis des chefs de cabines s'effectuent exclusivement sur les services BAR/VAP et non en L.B.P. ?

R: Parce qu'il faut bien commencer par quelque chose. On a commencé par la BAR/VAP.

Q: Mise en place d'une procédure de dérogation sur les heures de nuitées en heures supplémentaires :

R: C'est à dire vous voulez descendre en dessous des 12 heures?

R. FO: Tout à fait

R: Non, à ce stade non, pas de dérogation.

Q: Les bonus commerciaux informatisés ne sont toujours pas délivrés après chaque course comme le stipule l'accord d'adaptation. Qu'en est il à ce jour?

R: SHIPTEO est en cours de développement.

Q: Ce système existe sur ALLEO.... **R:** Ha oui c'est bien, on est content.

Q: C'est dommage. **R:** Ouais.

Q: Point sur la planification de la fin des découchés des agents parisiens ainsi que le projet de la direction d'embauches supplémentaires d'agents suisses afin de palier à cette nouvelle organisation :

R: Et bien il y a plus de découchés des agents parisiens et Peter à l'intention d'embaucher en suisse et donc les embauches ont commencé.

Q: Il y a encore des découchés sur le futur planning!

R: Notre volonté est de ne plus avoir de découchés pour les parisiens.

D.P.

Q: Pastilles fraîcheurs non visibles à bord et EMERALD chargé, qu'en est il de son fonctionnement via SHIFTEO ?

R: EMERALD via SHIPTEO donc il y a rien, à ma connaissance.

Q: On a rien qui prouve la chaîne du froid!

R: Oui, a priori, vous devez penser qu'il y en a pas (rupture).

Q: Si vous avez des gens qui sont malades ?

R: Faut pas en conclure les mauvaises choses, vous n'êtes pas garants c'est LSG qui est garant. Si on estime que c'est pas urgent parce qu'on a pas le temps de le faire et que ça coûte de l'argent etc, on prend le risque que quelqu'un soit malade et c'est LSG qui prend le risque.

Q: V.T.C le Cab: - 1. Absence d'identifiant pour certains agents.

- 2. A partir de quelle heure l'application peut-elle être utilisée?

R 1. : Tout le monde a reçu.

R 2. : C'est à partir du moment où il n'y a plus de transport en commun.

Q: Quelle organisation adopter en l'absence de l'agent VAP lorsque le 2ème seuil L.B.P est atteint ?

R: C'est une question à trancher qui n'est toujours pas tranchée, en théorie le bar ferme.

Q: Donc l'organisation? **R:** Je ne sais pas.

Q: Point sur la nécessité du bâchage des bases roulantes.

R: La position de Peter c'est qu'on est éventuellement en train de revenir dessus, j'attends sa décision.

Q: Procédure des écarts de versements caisses, où en êtes vous?

R: Il sont gérés tous les jours par Lila et les rappels sont fait systématiquement aux agents qui ont des écarts importants.

Q: Certains verres au départ du train ont une odeur désagréable pourquoi?

R: En raison des séparateurs en carton qui condensent lorsqu'ils sont mis au froid, des séparateurs en plastiques sont à venir.

Q: Toujours en attente de nappes courtes et gants isothermes pour la L.B.P.

R: Les nappes courtes c'est en suivie avec Laurent, c'est en négoc.

Q: Les ridelles des cellules ont des fixations amovibles qui peuvent s'ouvrir en cours de route, qu'en est il?

R: Effectivement c'est déjà arrivé, le matériel est trop vieux.
la solution c'est qu'on va se faire payer du matériel, c'est en cours.

Q: A quand les dotations de valises pour les agents?

R: pas de budget.