



## **Questions / Réponses DP** **et nos commentaires**

- ✓ Des personnes extérieures au service se rendent dans les locaux d'Austerlitz, quand comptez-vous installer des digicodes afin de garantir les sécurités des personnes qui travaillent.

**Direction:** Le digicode est installé.

**FO:** Enfin...

- ✓ Ce n'est pas aux vendeurs de s'adapter au plan de chargement de Facilit'rail et donc quand le train dispose de 14 voitures, le chargement doit se faire en voiture 13 et non en voiture 3 pour améliorer la qualité de notre service.

**Direction:** Nous n'avons pas le choix de s'adapter au plan de transport.

**FO:** Voilà qui fera plaisir, aux clients qui se trouvent en voiture 17 !

- ✓ Le planning à la carte a-t-il refait surface.

**Direction:** Non

- ✓ Les chariots, les bases roulantes sans frein et les inventaires avec très peu de marchandises, ce n'est plus possible. Attendez-vous une nouvelle grève pour améliorer nos conditions de travail pendant une semaine.

**Direction:** Les bases roulantes ont été équipées de freins et seront progressivement mises en place. Quant aux dotations, nous sommes actuellement en sûre dotation.

**FO:** La direction concrètement ne voit pas les mêmes choses que les agents à bord et surtout ne les subies pas. Donc tout va bien pour eux.

- ✓ Le pain qui part de Paris pour les découcher n'est plus consommable sur les trains retours car il est très dur.

**Direction:** Nous allons remonter l'information au service achat afin de trouver une autre solution.

**FO:** Espérons qu'aucun client ne perd de dents pendant ce temps-là.

- ✓ La nouvelle gamme est arrivée mais les guides produits ne sont toujours pas disponibles. Comment cela se fait-il ?

**Direction:** L'imprimeur a pris un peu retard. Les guides seront distribués dès réception.

**FO:** Au moins l'arbre a été planter.

- ✓ Alors depuis l'arrivée du nouveau patron, c'est tolérance Zéro donc quand il manque un inventaire à bord et que l'agent est bien sur son train, qui doit prendre la sanction? En effet lors de la dernière DP vous nous avez dit que le SNA est très grave et ne doit pas être banalisé, donc nous attendons une équité parfaite à ce sujet et non une discrimination dûe aux statuts professionnels.

**Direction:** Lorsqu'un inventaire n'est pas mis à bord, la course est isolée et l'agents bénéficie d'une JA. Quant à la sanction, le SAT est pénalisé comme prévu au contrat.

**FO:** Et là ça ne gêne personne que le service ne soit pas assuré tant que l'agent touche une JA... La direction ne contredit pas sa politique de répression.

- ✓ Lors de la dernière DP, nous avons évoqué la possibilité de déclencher des CDD en surcroit de travail pendant les périodes de fête de fin d'année. Le Directeur des Opérations nous a répondu "vous n'allez pas nous dire comment gérer notre personnel!" Néanmoins, nous avons constaté que certains intérimaires n'avaient pas le temps de repos légale prévu par l'accord. Donc nous ne disons pas comment gérer votre personnel mais nous vous rappelons qu'il y a des règles à respecter.

**Direction:** Nous n'avons eu aucuns trains supplémentaires pendant la périodes des fêtes de fin d'année. Les intérimaires concernés ont bénéficié d'un PRR. Nous ferons un rappel à la société d'intérim.

**FO:** Continuons de profiter des travailleurs précaires.

- ✓ Dans le "Menu Petit Déjeuner Express" il ya écrit la possibilité de prendre un double expresso pour 1.5 € supplémentaires mais comment le type-t-on ?

**Direction:** Il suffit de typer le produit sur la NCE "code 512 "comme indiqué sur la fiche des codes produits qui a été remise à l'ensemble des vendeurs ambulants.

**FO:** Merci

- ✓ Comment calculez-vous l'objectif commercial.

**Direction:** Il est calculé en fonction du budget de la RMC de l'année N-1 et des aléas.

**FO:** Aléas= la pluie et le beau temps ...

Les Elus Force Ouvrière  
Newrest WL Intercités Jour

Paris, le 03 février 2017

Construire  
**FO ENSEMBLE**  
votre Avenir  
<http://www.fo-newrest-wl.eu>