



Questions du Syndicat FO à la DUP du 26.02.2019 Réponses de la Direction à FO

Q: Nous souhaitons connaître le nombre de renfort VAP ainsi que le nombre de dépassement de seuil pour le mois de Janvier.

R: 34 SNA VAP pour la Business en Janvier et 19 dépassements de seuil.

Q: Nous souhaitons la création d'une commission pour la carte BAR Printemps / Été - Automne / Hiver incluant des chefs de cabine, des roulants et les O.S.

R: La carte Printemps / Été est déjà créée. D'accord pour celle Automne / Hiver.

Q: Nous constatons de plus en plus de dysfonctionnement des fours en duplex, où en êtes-vous dans la maintenance de ces derniers ainsi que des prises électriques dédiées à leur branchement ?

R: Tous les fours sont fonctionnels, le problème vient des prises TGV. Suite à des rames non prévues pour le périmètre Lyria.

Q: Est-il possible de revenir aux viennoiseries fraîches du jour au départ de Lausanne ?

R: Oui, le 04 Mars, livré sur le train comme à l'habitude.

Q: Pouvez-vous faciliter l'autorisation des cartes bancaires étrangères qui peuvent parfois prendre plusieurs minutes, ce qui affecte directement la fluidité du service Bar ?

R: Nous sommes informés du problème, nous sommes en lien avec la banque pour solutionner le problème.

Q: Est-il possible d'avoir davantage de grandes tasses en service Business ?

R: Oui elles arrivent le 27 Mars. 3 000 unités.

Q: Toujours en attente de nouveaux bordereaux caisses et de portefeuilles agents.

R: Au point mort pour le moment.

Q: Serait-il possible d'installer un chauffage dans les couloirs du SAB ?

R: Nous avons un petit budget pour améliorer les locaux.

Un nouveau frigo, du mobilier, une table sont prévues bientôt. Le chauffage pourrait rentrer dans ce budget.

Q: Pouvez-vous faire masquer le prix de la bière Suisse sur la PLV extérieure qui est inférieure de 70 centimes à celui du prix de vente ?

R: Je vais transmettre.

Stéphane Agostini - Délégué Syndical

Union f.o r.f 40 rue Professeur Gosset,75018. « ne pas jeter sur la voie publique »