



## Information des salariés

### Hôtels axe Atlantique

*Le CHSCT informe les salariés roulants ainsi que l'inspection du travail que certains hôtels n'assurent pas la sécurité du personnel commercial et des recettes.*

*L'hôtel d'Hendaye n'a ni veilleur de nuit, ni caméra de sécurité. De plus, dans cet hôtel, plusieurs agents se sont plaints de piqure d'insectes (punaises de lits ou araignées). L'hôtesse a fait intervenir un spécialiste, mais cela s'est reproduit.*

*L'hôtel des sables d'Olonnes n'a pas de réceptionniste, ce qui pose un problème de sécurité car les clés sont posées à l'entrée. Des agents ont fait part de problèmes d'hygiène (photos à l'appui)*

*L'hôtel de Vannes n'est pas chauffé durant la période hivernale et nous avons pu constater des températures en dessous de 15 degrés dans les chambres. L'eau chaude sanitaire des douches met beaucoup de temps à arriver car il n'y a pas de réseau en bouclage (non conforme). Cela est dangereux car il y a un risque de légionellose.*

*L'hôtel du Croisic n'a pas de veilleur de nuit. L'agent doit prendre les clés à la gare. Mais que se passe-t-il si un feu se déclare dans l'hôtel ?*

*A priori, la direction Newrest s'en moque totalement. Les périssables sont sécurisés par des cadenas sur les bases roulantes, mais les agents eux, sont livrés à leur sort, alors même qu'ils transportent les recettes de l'entreprise.*

**Sachez que les membres du CHSCT ont proposé des solutions de remplacement adéquates pour chacun des hôtels cités mais que Newrest a fait la sourde oreille.**

### Mode Opérateur sécurisation des nouvelles bases roulantes

*Les CHSCT des différents axes n'ont pas été consultés pour l'élaboration de ces bases qui se détériorent à vitesse TGV. Déjà 450 bases hors service au quitus sans maintenance de la part de Facilit'rail.*

*Pour le CHSCT Montparnasse, l'arrivée de ces nouvelles bases permet d'avoir du matériel neuf. Les grilles de sécurité seront inexistantes dans un futur proche. Encore une fois, Newrest nous a montré toute son incapacité à mettre en place du nouveau matériel.*

*Le mode opératoire étant impossible à appliquer, nous vous invitons à prendre soin de ne pas vous blesser. Ce jour nous avons appris que seul 20% des trains retour sont scellés.*

*En revanche, nous vous conseillons d'être à bord le plus tôt possible, pour que le manutentionnaire installe le matériel comme l'exige le plan de rangement.*

## **Bilan Tempo**

*Vous avez été nombreux à répondre au questionnaire du CHSCT sur le nouveau terminal TEMPO. Nous avons fait remonter les informations à la direction.*

*Après 1 an de retard sur la conception (prévu en juin 2015), nous avons pu constater que l'outil n'était pas encore fiable.*

*Aujourd'hui il y a du mieux, mais quelle déception !!!...*

*Nous sommes bientôt en 2017, et ce TPE:*

- *ne prend pas les AMEX.*
- *Il ne fait pas le paiement sans contact.*
- *Il est aussi long, voire plus long en typage et en encaissement que la NCE2.*

*Y avait-il un vieux stock de pentium 2 dans les locaux de Toulouse ?*

*Une fois de plus, Newrest est passé à côté d'une évolution qui aurait pu nous permettre de nous concentrer sur la qualité du service et la vente. **Il ne Newrest plus que les yeux pour pleurer !***

*Enfin, le CHSCT perd un de ces membres à la fin du mois. Alain Lalande part à la retraite après 42 ans de bons et loyaux services "on ne comprend pas pourquoi il part déjà"*

*Le CHSCT Montparnasse, c'est deux membres CFDT et deux membres FO qui depuis deux ans ont laissé leurs étiquettes syndicales de côté pour tenter de faire avancer **ensemble** des idées sur les conditions de travail, l'hygiène et la sécurité pour tous les salariés.*

*Profites de ta nouvelle vie Alain, et merci à toi.*

*Les membres du CHSCT  
Le 11 octobre 2016*