

LETTRE OUVERTE A OLIVIER SADRAN

Monsieur le Copräsident,

Une des phrases du groupe est « climbing the mountains », l'histoire de celui-ci a montré que c'était le cas, la question qui se pose est : comment et avec qui ?

Pour le comment : toujours rapidement.

Mais pour les salariés de la Restauration Ferroviaire, seul le groupe gravit les montagnes simplement sans eux !

Lors de la reprise de la logistique le 1^{er} mars 2016, vous avez assuré que NEWREST, « par le biais de son contrat logistique allait apporter une qualité de service qui puisse répondre aux exigences des passagers de la SNCF » (20 minutes du 22-02-2016).

Seul oubli de votre part, les conditions de travail désastreuses de votre personnel.

Les SAB :

Newrest Wagons-Lits nous a expliqué que lorsque la société reprendra le service logistique tout ira mieux dans le meilleur des mondes aussi bien pour Newrest Wagons-Lits que pour Facilit'rail. Nous constatons le contraire :

- **Dotations inadaptées.** Le logiciel PROSPER a été conçu par et pour la SNCF et non pour son prestataire. (Il nous arrive fréquemment de partir sur un bar TGV avec un ou deux sandwiches de chaque et 5 minutes après le départ nous expliquons à notre clientèle donc celle de la SNCF que nous sommes en rupture).
- **Réductions de personnel via le PDV** sans réduction significative de l'Intérim.
- **Conditions de travail détériorées**, chargements de marchandises aléatoires, pas de matériels. Matériels de bord défectueux avec une maintenance réduite.
- **Nouveaux Equipements Mobiles de Bord inadaptés** (sécurisation des marchandises) générant des AT.
- **Nouveau matériel d'encaissement déployé trop rapidement** avec des moyens humains et financiers insuffisants pour la mise en service.
- **Encadrement intermédiaire SAB (AUO):** une vision peu valorisante de leurs fonctions renforcée par l'appel à candidature d'un poste de Directeur d'Unité Adjoint (fonction inexistante dans l'Accord NRF régissant l'activité ferroviaire et repris dans l'accord Harmonisation des Statuts signé par notre organisation syndicale et par Newrest Wagons-Lits France) en lieu et place d'une évolution de leurs compétences.

Les Services Supports :

- **Création de NSS Paris :** cette structure dupliquée, sous l'impulsion énergétique de votre équipe dirigeante, sur celle de Toulouse et sensée rapporter des contrats extérieurs au groupe est **un échec sur le plan humain.**

- **DSI : une réduction drastique du personnel** (bien au-delà du PDV) augmentant la charge de travail du personnel restant sans compter l'absorption de charges de travail d'autres services (trafic).
- **RH : réduction du personnel** (bien au-delà du PDV) engendrant une répartition de tâches supplémentaires sur l'effectif restant.
- **GQP/PLT/Coordination Centrale/Caisse/Cadrage** : une charge de travail accrue due à la mise en place du nouveau matériel d'encaissement (**Coordination Centrale/Caisse/Cadrage**) ainsi que de l'utilisation de PROSPER pour le trafic SNCF (**GQP/PLT**).

De plus, le sentiment de sabordage de la restauration ferroviaire s'est accru par la nomination de M. Benoît VIGNON, spécialiste en finances, plus préoccupé à accroître les bénéfices et le chiffre d'affaire du groupe NEWREST qu'à habilité à diriger une entreprise de manière humaine. Si NEWREST vaut « la passion de ses salariés », celle des salariés du ferroviaire va s'éteindre de façon imminente.

Pour couronner le tout, la reprise des activités logistiques sous les noms de Facilit'rail France et international se solde par deux Plans de Départs Volontaires et une restructuration complète de ces deux entreprises. Au nom, bien sûr, du « sauvetage » de l'activité...

De plus, notre Union Force Ouvrière de la Restauration Ferroviaire a adressé un courrier au Directeur de Newrest Wagons-Lits sur la réactivation du Groupement des Employeurs de la Restauration Ferroviaire (GERF) pour modifier et compléter notre Convention Collective Nationale de la Restauration Ferroviaire (CCNRF). A ce jour, nous n'avons reçu aucune réponse de votre part.

Notre conclusion nous amène, tout naturellement, à vous alerter sur la réaction sociale des salariés du ferroviaire ainsi que sur les risques psychosociaux existants dans notre entreprise et sur la prise en compte rapide de ceux-ci afin d'éviter les effets délétères sur la santé psychologique et physique du personnel de la restauration ferroviaire.

En termes footballistiques, le « onze de départ est flingué » et le « onze de réserve » est à l'infirmerie »

Cordialement

Pour Force Ouvrière Newrest Wagons-Lits

Déléguée Syndicale
Ksenija POTKRAJAC

Délégué Syndical Central
Jean-Marc STAUB