



## Restauration Ferroviaire:

# ***Newrest Wagons-Lits ignore la pénibilité et les conditions de travail...***

Tout au long de l'année, pendant les week-ends et les jours fériés, les commerciaux qui travaillent à bord des TGV et INTERCITES (Bar, Pro et VA) ne lésinent pas sur la qualité de leurs services, appréciés par la clientèle.

La pénibilité du métier se concrétise avant tout par les difficultés liées aux horaires décalés y compris durant les périodes traditionnellement festives. Le salarié subit de grosses amplitudes horaires, plus de quinze heures parfois. Ce qui engendre sur la durée, de plus en plus de fatigue.

De surcroît, le matériel à bord s'avère défectueux. Derrière le Bar, dans l'espace de travail réduit, les portes des frigos ferment mal ou pas du tout, les fours sont souvent en panne, les machines à café ne fonctionnent pas correctement ou on des fuites d'eau. Le sol est constamment humide, ce qui occasionne des risques de chute. Le roulis et le tangage, ça n'existe pas que sur les bateaux mais sur les trains aussi.

Les plans de chargement non respecté par Avirail (Logistique), dotation insuffisante (CRMS), conditions de travail dégradées dues en particulier à des plannings inhumains, matériel SNCF obsolète et mal entretenu, manque de trolleys en pro etc, etc...

Outre le mal de dos permanent, les problèmes d'articulations, le stress que tout cela occasionne, le bruit incessant provoque aussi des problèmes auditifs, avec la décompression de la vitesse dans les tunnels notamment.

De plus, depuis la reprise de Newrest Wagons-Lits en novembre 2013 de la restauration ferroviaire, on subit des ruptures de périssables et de petit matériels sur presque sur tous les trains. Avec Newrest, c'est la politique du "ce n'est pas moi c'est Avirail ou et CRMS". Nous rappelons à la direction que notre employeur c'est vous et non Avirail ou CRMS et que c'est à vous de nous donner les moyens de faire notre travail correctement.

Le personnel commercial demande seulement des plannings décents, de pouvoir travailler dans de bonnes conditions et d'avoir assez de dotation de périssables pour satisfaire notre clientèle donc celle de la SNCF. N'oublions pas qu'un quart du salaire est lié à nos ventes. Il demande aussi, de revoir et de mettre à jour toutes les procédures puisque tous les jours il y en a une nouvelle.

Pour autant, la conscience professionnelle, la disponibilité, le sérieux des prestations payent puisque plusieurs sondages de la SNCF indiquent que 90% de la clientèle s'estime satisfaite.

C'est pourquoi avec tous ces dysfonctionnements les commerciaux de Newrest Wagons-Lits se sont mis en grève depuis le 19 février 2015.



Le délégué syndical central  
Jean-Marc STAUB

Paris le 21 février 2015

**Avirail:** Société de logistique pour le chargement des périssables sur les trains. (49% Cremonini, 51% Geodis).

**CRMS:** Filiale de la SNCF qui gère la restauration ferroviaire.