

## OUI CHEF !

Que le contrat doit être juteux pour Newrest !!! A condition bien entendu d'appliquer les directives de CRMS et cela au détriment du personnel qui lui, ne voit pas la couleur de l'argent ...La politique de l'entreprise est pour l'instant d'être **dure avec le personnel mais faible avec la SNCF...**

Celle-ci nous assomme de procédures et de contrôles en tout genre, n'ayant pas le courage de défendre ses salariés face à CRMS/SNCF, elle applique les ordres et encaisse la **MONNAIE !!** Bien sûr au détriment des salariés et au profit des **actionnaires**. Avant de vouloir imposer des règles aussi absurdes que nombreuses et de parler de **conformité et de respect des procédures, commencez à les appliquer à vous même !!!!**

Plan de chargement non respecté, dotation insuffisante, conditions de travail dégradées dû en particulier à des plannings inhumains, matériel SNCF obsolète et mal entretenu, manque de trolleys en pro etc, etc... quand vous serez vous même en **conformité**, vous deviendrez crédible mais pour l'instant ce sont les roulants qui subissent et compensent toutes vos errances par leur professionnalisme.

Nous vous rappelons que depuis de nombreuses années, le taux de satisfaction client en ce qui concerne le service à bord est très élevé (près de 100%)... Nous ne vous avons pas attendu pour satisfaire les clients !!! Nous vous rappelons également que **les clients se plaignent des ruptures, du temps d'attente et de la qualité des produits et ça, c'est de votre RESPONSABILITE...**

Un peu de courage face à la SNCF pour défendre vos salariés, parce que nous sommes certains que si demain celle-ci décide de nous faire porter un **chapeau pointu** vous serez comme des bons petits soldats prêts à l'imposer aux salariés !!!

Les roulants sont fatigués de cette accumulation de procédures et de contraintes, le métier de roulant est un métier qui n'est **pas très lucratif mais qui a l'avantage d'une certaine liberté** et cela depuis toujours !!! Laissez nous travailler en paix !!! Et si vous voulez jouer les petits chefs, l'armée de terre recrute en ce moment, nous sommes certains que vous feriez de bons adjudants-chefs !!

Pas moins de 5 échelons de contrôle !!! La calex, les clients mystère, les enquêtes SNCF, les adjoints, bientôt les chefs de bord, alors avant de vouloir mettre les salariés « au pas », commencez par leur donner les moyens de travailler dans de bonnes conditions car c'est loin d'être le cas...

### **Post Scriptum :**

**Mr le nouveau Directeur**, un petit mot sur le CE de Montparnasse tout de même ... En tant que président du comité d'entreprise et donc 1<sup>er</sup> responsable, quelle est votre position sur les dérives financières de celui-ci ? L'utilisation abusive des frais de fonctionnement et la gestion plus qu'opaque des activités sociales !? Il serait temps que la direction assume ses responsabilités.

**Mr le Directeur de Newrest WL France**, vous nous dites en réunion qu'il n'y aura plus de prêt ou d'avance sur salaire car c'est la politique du **groupe NR** ... Très bien mais quand il s'agit de la participation aux bénéfices, nous ne faisons pas parti du **groupe NR** !!! Curieux...