



Questions du Syndicat F.O à la D.U.P du 25.06.2019 Réponses de la Direction à F.O

Q: Quand comptez-vous embaucher les CDD en CDI, comme évoqué dans une précédente DUP ?

R: Il n'y a pas d'embauche prévue avant la fin de l'année

Q: Vous mettez aux agents une pression sur le développement du CA, de plus le contrat avec Lyria s'engage sur une RMC, pour quelle raison les prix et les formules ne reflètent pas ces contraintes ?

R: Les prix reflètent les impératifs de rentabilité, une analyse précise est faite sur les produits qui fonctionnent le mieux, ainsi que le taux de marge. La commission Carte Bar a eu lieu le 12 juin, des échanges avec des agents ont été entendus. Il est prévu une commission à chaque création de carte.

Q: Nous sommes toujours en attente des OMC de septembre à décembre, qui doivent être calculées sur les RMC d'Elvetino 2016. Si la situation de l'année précédente se reproduit (pas d'OMC), nous exigeons l'attribution automatique de la tranche de 9 % pendant cette période.

R: Nous les avons pour toute l'année 2018, donc le recalcule majoré de 5 % sera fait puis fournit en temps et en heure.

Q: Point sur la prime double service : de quelle façon est-elle attribuée ?

R: Lorsque l'équipage est incomplet et quand un agent fait seul un service. Nous avons dérogé aux conditions de l'accord d'adaptation, les nouvelles conditions sont Business Bar ou Business VAP, évidemment au volontariat.

Q: L'accord d'adaptation prévoit une transmission des OMC train par train, sur le système Shiftéo pour dynamiser les ventes à bord, est-ce en développement via posLyria, OPSLyria, mails pro ?

R: Nous sommes sur la mise en place d'une nouvelle version de Shiftéo, nous ne sommes pas certains que cela soit pris en compte.

Q: Pouvez-vous nous fournir des bons de réclamation avec adresse et numéro de téléphone de Lyria en cas de litige ?

R: Nous rencontrons Lyria demain, nous trouvons cela très pertinent et nous reviendrons vers vous pour vous informer si cela est envisageable.

Q: Parking Charolais : l'accès est laissé libre aux personnes extérieures à la société, quand comptez-vous réparer la barrière?

R: Cela fait partie des choses dont nous devons nous occuper; il faut que nous prenions contact avec la société pour la réparer.

Q: Concernant les premières et dernières PS et FS à venir, avez-vous pensé à avoir une permanence de responsables présents au bureau des équipages ?

R: Il y a des agents de maîtrise. Il est vrai que nous allons avancer la première PS et repousser la dernière FS. Pour cela, il va falloir s'organiser avec le BDE.