



## Questions du Syndicat F.O à la D.U.P du 29.07.2019 Réponses de la Direction à F.O

**Q: Pour quelle raison ne doublez-vous pas l'intéressement pour la journée du 1<sup>er</sup> Mai ?**

R: Mea Culpa, cela va être régularisé sur la paie du mois d'août.

**Q: Pouvez-vous nous expliquer pour quelle raison le service BUI est à ce point dégradé au mois de juillet et si il est toujours d'actualité de servir les passagers Dijon / Bâle / Zurich à la main de l'agent ?**

R: Il y a un réassort de matériel et d'assiettes en cours de commande, la plonge a été en panne pour cause de travaux sur le site Paris GDL, ainsi qu'une disparition importante de vaisselle.

Nous sommes en désaccord avec Lyria concernant le service des passagers Dijon / Bâle / Zurich, nous profitons de l'arrêt de la Business pour clarifier ce point et nous vous informerons de la marche à suivre avant la reprise de celle-ci.

**Q: Nous souhaitons connaître le nombre d'heures supplémentaires du mois de JUIN 2019 et savoir pour quelles raisons il n'y a pas d'heures supplémentaires sur les plannings de réserve.**

R: Techniquement ce n'est pas possible, compte tenu des enchaînements de 3-4 jours plus fréquents et du peu de visibilité sur le mois.

**Q: Nous souhaitons avoir une autorisation de circulation pour les jours de forte pollution et de circulation alternée, comme cela se fait pour la SNCF.**

R: Une demande en préfecture est nécessaire, nous poserons donc la question à Lyria sur ce point.

**Q: Concernant les tickets de métro, vous faites des rappels de procédure aux agents, pourquoi ?**

R: Nous avons reconstitué les ventes de tickets de métro depuis le début de l'année et il en manque. Au vu des écarts, nous demandons aux agents en négatif de restituer les tickets et pour la majorité cela ne pose pas de problème. Il n'y a pas de sanction qui s'applique à ce cas là.

**Q: Quelles solutions avez-vous trouvé pour sécuriser les abords de l'entrée de notre entreprise au Charolais ?**

R: Cela a été fait par une entreprise qui s'est occupée de faire tomber toutes les pierres étant dangereuses devant le Charolais.

**Q: Nous souhaitons que l'ensemble des agents de bord soient formés aux gestes de premiers secours.**

R: Oui, le temps nous manque pour former l'ensemble du personnel sur cette année, mais il nous paraît important et pertinent de le faire.

**Q: Toujours en attente pour les porte monnaies.**

R: Nous les avons, à la rentrée ils seront disponibles aux agents.

**Q: Pouvez-vous programmer les formules sucrées / salées sur les heures dédiées ?**

R: Nous l'ignorions, nous transmettons votre demande à la personne concernée.

**Q: Pouvons-nous avoir une PLV pour les cafés Macchiato froids ?**

R: Les Macchiato peuvent être sortis du frigo pour faciliter leur vente.

**Pour information 2020 :**

-Arrivée de la Business sur Lausanne via Frasné.

-Prolongation du contrat LSG d'un an (fin 2022)

Stéphane Agostini - Délégué Syndical

Union f.o r.f 40 rue Professeur Gosset, 75018. « ne pas jeter sur la voie publique »