

Questions / Réponses DP

1) *Local de Limoges : Il n'y a plus de lumière dans la chambre froide et la poignée de la porte n'est toujours pas réparée ?*

D: Nous relançons le SAT.

FO : Depuis 6 mois ... suivons l'évolution!

2) *Comment calculez-vous le retard train , en effet certains agents ont cumuler 21h d'amplitude sur 2 jours et d'après la grille des repos afférents cette amplitude , ils auraient du bénéficier de 2 jours de repos mais comme ce retard a été pris sur le retour de la rotation , ce retard est comptabilisé dans le compteur spécifique , est-ce encore une nouvelle règle pour léser les agents , puisque cette règle vient d'arriver fraîchement ce mois ci ?*

D: Les retards trains sont calculés conformément à l'accord. Si des agents ont constaté une erreur , ils peuvent se rapprocher du GQP afin d'apporter les corrections nécessaires.

FO : Ce qui est bien c'est que pleins de modifications sont faites sur la gestion du personnel sans même en avertir ces derniers . Bravo !

3) *Suite à votre dernière réponses sur le manque de marchandises à bord , qui a été "Nous sommes en sur-dotations" , nous nous demandons si vous lisez les CRV des trains concernés par ces ruptures et qu'attendez-vous pour ajuster cela ?*

D: A partir du 23 Février les dotations seront ajustées avec des minimums sur l'ensemble des axe.

FO : La réunion a eu lieu le 22 février ...

4) *Il faudrait faire quelques choses pour le 3700 du vendredi qui part avec très peu de marchandises si vous ne gérez pas le fait que l'inventaire passe la semaine à Toulouse , remontez toute la marchandises et renvoyer un inventaire complet , puisqu'apparemment le dialogue ne suffit pas à régler ce problème récurrent ?*

D: Voir réponse question 3

FO : Coïncidence.

5) *La nouvelle carboglace se déchire , supporte moins bien les voyages et surtout ne se diffuse pas très bien dans les chariots ce qui peut provoquer une rupture de chaine de froid , c'est bien de noter les heures de changement de carbo si une plaque neuve ne fait pas son rôle pleinement ,à quoi ça sert ? Qui a décider de changer la carboglace ?*

D: La nouvelle carbo glace est identique à la précédente. Le prestataire travaille sur une solution pour qu'elle soit mise en carton ou cerclée.

FO : Identique à la précédente , ceci est juste l'opinion de la direction et non des agents !

6) *Qui gère les CP de l'encadrement, en effet cela pose des problèmes pour l'organisation du travail de plus cela a fait modifier complètement le planning encadrement de ce fait ?*

D: La direction gère les congés de l'encadrement. Nous rappelons que les congés doivent être posés sur toute la période et en fonction de l'activité.

FO : Le principal étant de ne pas modifier le planning pour des congés posé au préalable .

7) *Pourquoi refusez-vous de donner les moyens aux personnels devant se déplacer dans le rôle de leur fonctions , les moyens de voyager dignement surtout que dans notre encadrement plusieurs personnes ont des cartes afin de réserver des places en secondes classe , pourquoi ces personnes ne pourraient pas avoir les même conditions ?*

D: Les facilités sont prévues uniquement pour l'encadrement dans le cadre de leur fonction .Lorsqu'un agent administratif doit se déplacer en dernière minute, il doit être muni d'un ordre de mission mais ne peut prétendre à une place assise de façon systématique . Si son déplacement est prévu à l'avance, il peut faire la demande d'un titre de circulation .

FO : **Premièrement un ordre de mission est spécifique aux agents roulants et pour finir ces agents sont en pleine autogestion ???**

8) *Pourquoi le dimanche il nous est impossible de prendre de la marchandises économat en plus alors que le reste du temps cela ne pose aucuns problèmes ?*

D: Vous avez la possibilité de prendre de la marchandise en faisant un REC2 afin de traçabilité la marchandise sortie des stocks.

FO : **Avec les minima de dotations, espérons ne plus avoir à gérer des dotations qui étaient hasardeuses.**

9) *De graves problèmes de batteries sont survenues ces derniers temps , nous rappelons que l'entreprise est tenu de préserver la santé de ses employés et au vue des réponses de l'entreprise pleine d'auto-dérision ,minimisant ces faits et comparant la carboglace -78° à un échauffements de connectibles , Est-ce une réponse valable et digne de la direction ? Pour notre organisation syndicale sûrement pas .*

D: Le sujet sera traité au CHSCT du 1^{er} mars.

FO : **Actuellement plus aucunes batteries ne se trouvent à bord d'un Intercités par mesure de précaution.**

10) *L'entretien des chariots est déplorable , comment 10 chariots peuvent être en panne sur un seul week-end ? Les machines à cafés idem ...?*

D:La maintenance des chariots est réalisée régulièrement. Illy a changé les culasses sur 84% du parc de machine à café.

FO : **Dans cette période difficile , la direction en profitera probablement pour remettre tout les chariots en parfait état....**

11) *Quand les branchements informatiques , l'ordinateur ,l'imprimante et la connexion internet sera disponible au local syndical d'Austerlitz ?*

D:Voir en CE

FO : **Donnez une information doit être compliquer.**

12) *Par rapport aux CP , pourquoi nous n'avons pas reçu les demandes effectuer par les agents pour les congés ?*

D:Nous les fournirons lors de la DP

FO : **Comme cela nous avons tout le temps de les étudier ...**

13) *Le pain des trains retours est toujours très dur , que comptez-vous faire pour régler ce problème ?*

D: La demande a été faite dans le logiciel SAGE. Nous remontons l'information au service dotation.

FO : Attendons les retours pour vérifier .

14) *Les GQP remplaçants les personnes de Clermont ou Bordeaux doivent être soumis aux même horaires que les personnes qui remplacent afin d'effectuer pleinement leur mission et dans les meilleures conditions ?*

D:C'est le cas.

FO : **Pas toujours.**

Les Elus FO