

Monsieur Jean-Philippe ROBIN
Responsable des ressources humaines
Newrest Wagons-Lits Lyon

Comme le prévoit l'accord I.R.P du 15 juin 2018 dans son article 8 (Représentants de Proximité), veuillez trouver ci-dessous les questions de notre organisation syndicale.

1. Quand est-ce- que nous allons avoir assez de cadenas pour sécuriser nos bars ?
2. La DLC sur l'emballage des pennes est illisible, pourriez-vous faire le nécessaire pour remédier à ce problème et prévenir le service concerné ?
3. Cela fait des mois que nous avons demandé le changement de l'hôtel de Nice pour la sécurité des commerciaux mais toujours rien. Où en est on à ce sujet ?
4. Régulièrement, il y a des mises à jour MY POS qui doivent améliorer les conditions de travail des commerciaux, mais cela est un stress de plus pour les commerciaux car il y a des bugs, pouvez-vous le faire remonter au service informatique ?
5. Les commerciaux rencontrent de nouveau le problème des tiroirs qui sont difficiles à ouvrir. La direction nous avait assurée que la plupart des caisses avec les tiroirs avaient été changées mais cela n'est pas visible. Pourriez-vous faire remonter l'information rapidement avant d'avoir des arrêts maladies importants ?
6. Comment se fait-il qu'il n'y ait pas de carboglace disponible sur le site de Perrache ?
7. Toujours des soucis sur les TGV armés par Lyon,5352/6801/9852..., de nombreux produits sont en ruptures et non substitués, quelles sont les actions en cours et les réponses de Facilit'rail ?
8. Plannings : de nombreux commerciaux nous parlent de plus en plus de la pénibilité des plannings. En effet, des séries de 3 matins tôt suivis pour finir d'un aller-retour avec une grosse amplitude. Pourriez-vous voir avec le PLT pour changer à l'avenir cela pour le bien-être de vos salariés ?

Pour Force Ouvrière
Muriel PROSNIER
Représentante de Proximité