



**Questions du RP (représentant de proximité) pour janvier 2019**

*A l'attention de Mr Klein Thierry, DUO Montparnasse*

*Chers Monsieur,*

1. A quand, un retour de la machine à café au SAB ? C'était une très bonne idée. (question sans réponse du mois de décembre)
2. Les micro ondes de la cafétéria sont dans un état insalubre. Pouvez vous envisager un process via le nettoyage ou bien mettre du matériel (éponge propre et produit nettoyant) à disposition des salariés.
3. L'encaisseur est en panne depuis plusieurs jours. Envisagez vous de le faire réparer ?
4. Nous vous demandons de rallonger les horaires d'ouverture du service caisse. Il n'est pas normal que les intérimaires ou les agents province ne puissent pas se faire rembourser leurs frais immédiatement.
5. Les intérimaires doivent être considérés comme des CDI. Ils doivent avoir une tablette, un outil d'encaissement (Vega 3000), accès au parking, un badge pour accéder aux quais etc...
6. Toujours des problèmes de parking à MPN. Une hôtesse a reçu un PV à 135 euros et 3 points pour stationnement dangereux.
7. Pourriez vous shampooinez les sols avec moquette régulièrement sur le site ?
8. Une étude de la MDT préconisait des bouchons d'oreille filtrant à cause du bruit élevé avec des pics dans les rames TGV. En réponse, vous obligez les commerciaux à mettre de la musique à bord. N'est ce pas se moquer des conditions de travail ?
9. Plusieurs agents ont constaté des ruptures de la chaîne du froid sur les rames Océane. Des frigos qui s'arrêtent puis repartent. Idem pour la vitrine. La pastille fraîcheur n'étant pas fiable (démontré en CHSCT). Nous vous demandons de mettre en place des indicateurs de chaleur GIOVATEMP, beaucoup plus efficace, en remplacement.
10. Les mini bar sont chargés avec une seule base boisson. Ce n'est pas conforme.
11. Pourquoi y a t'il une différence entre le nombre de tickets de vente et celui des ventes synchronisées ? Exemple : 21 ventes approuvées sur le journal et 23 transactions sur le tableau de bord.
12. Pendant les fêtes, armoires posées à même le sol, bac boisson en carton, tiroirs sans armoires. Ou se trouve la commande CRMS de matériel ? Avez vous vu les factures ?
13. Quel est la procédure de REC à Bordeaux ?
14. La CEL ne s'ouvre pas certains jours. Avez une solution pour que les commerciaux ne perdent plus de temps et puissent se consacrer à leur métier ?
15. Combien de procédures comptez vous ajouter avant que les salariés finissent tous en Arrêt maladie ?

Pour Force Ouvrière  
Rémy MORIN  
Représentant de Proximité