

Réponses direction-FO à la réunion DP mai UO de Lyon

1- Nous demandons à la direction générale de ne pas appliquer sa note du 9 avril 2018 sur les situations perturbées grève SNCF puisqu'il n'y a pas plus de trois jours de grève SNCF à la suite comme le prévoit l'accord IRP du 30 avril 2015 dans son article 13.

Direction : On ne change rien.

Pour FO : La direction continue de ne pas respecter ce qu'elle signe !

2- Les agents sont appelés sur leurs jours de repos pour un changement de fonction ou pour leur dire de ne pas se déplacer et qu'il sera pris un reliquat à la place de la journée de travail. Nous vous rappelons que lorsque l'agent est en repos, il n'a aucunes obligations envers l'entreprise et, sauf son accord explicite, vous n'avez pas à le contacter. Pouvez-vous nous préciser quelles sont les motivations qui vous ont permis d'outrepasser cette règle ?

Direction : C'était une erreur...

Pour FO : En dehors des PS-FS, les agents n'ont aucunes obligations de répondre à Newrest.

3- Grève SNCF : lorsque les agents n'ont plus d'heures de retard, repos de nuit, reliquats de JF, comment les positionnez-vous ?

(certains agents nous disent qu'ils sont déjà en négatif au niveau des JF)

Direction : Les agents seront positionnés en JA.

Pour FO : Ben voyons, et avant on perd nos repos ou congés chèrement acquis !!!!

4- Grève SNCF : pouvez-vous nous expliquer pourquoi il est demandé à certain agents de venir signer à la boîte la matrice et à d'autres pas lorsque leurs trains ne circulent pas ?

Direction : C'était une erreur...

Pour FO : Beaucoup d'erreurs et c'est le salarié qui paye!!! Sinon c'est JA chez soi!

5- Grève SNCF : Compte tenu de l'impact sur le CA des agents en avril et en mai, la valeur de la JA est en chute libre. Si comme le prétend Monsieur Benoit Vignon dans sa note, les perturbations sont supérieures aux deux seuls jours de grève consécutifs, il n'est pas envisageable de calculer la JA sur ces deux mois car aucun agent n'aura 10 jours de travail non impactés. Nous vous demandons de geler le calcul de la JA et de prendre la valeur la plus intéressante pour l'agent des mois de janvier, février ou mars.

Direction : C'est pas prévu...

Pour FO : Après le vol de nos repos/JF, c'est notre pognon...

6- Grève SNCF : Pouvez-vous nous assurer que tout les agents ont bien vu leurs courses isolées et ont été payés en fonction de leur intérêt entre le CA effectif ou la JA ?

Direction : C'est ce qui est fait en principe...

Pour FO : En principe, oui, mais il y a des erreurs, vérifiez bien vos feuilles d'intéressement et rapprochez-vous de nous en cas de doutes.

7- Grève SNCF : les sandwiches et les viennoiseries sont toujours absents des dotations. Pouvez-vous revoir ce choix, en effet nos clients sont en demande de ces produits ?

Direction : Demande faite à dotation pour les sandwiches...

Pour FO : réveil tardif malgré les retours des agents... Et les viennoiseries?

8- Toujours des problèmes avec le numérique. 4G faible ou absente sur le site et sur une partie du réseau. Encaissement CB invalidé, sans ticket abandon. bug lorsque l'on "switch" sur la CEL. La CEL se déconnecte toute seule, une seule sonnerie à la réception de la première commande et après plus rien... A J+5 mois est-ce normal ? Quelles sont les actions entreprises pour remédier à ces défauts ?

Direction : Tout va bien avec une nouvelle mise à jour...

Pour FO : Ben oui, tout va bien et la mise à jour qui plante c'est virtuel aussi ?

9- A l'arrivée de la tablette, on nous l'a vendu comme un matériel qui allait nous faire gagner du temps et réduire le temps d'attente des clients. Force est de constater que ce n'est pas le cas avec les problèmes cités en question 8, l'ajout de manipulations inutiles, le mélange des produits dans les menus déroulants qui ne répond à aucunes logiques, etc, etc... Nous vous demandons donc plus d'agents 2 pour que nos clients ne passent pas leur voyage debout dans un couloir, que les agents soient en capacité de répondre aux objectifs quantitatifs et qualitatifs que vous leurs imposés.

Direction : Les agents 2 sont déclenchés en fonctions de la RMC...

Pour FO : Par contre que les clients attendent c'est pas un soucis.

10- Où en est le projet concernant les casiers munis de prises électriques, à quelle date pourront nous les utiliser ? (Pour rappel, le compteur EDF de l'habitation des agents n'est pas mis à la disposition gratuitement de Newrest)

Direction : arrivé de nouvelles armoires entre le 17 et 23 juin.

Pour FO : C'est pas comme si on leur avez dit que c'était la seule solution.

11- La prise en compte de l'usure réelle des uniformes des agents ne semble pas être bien comprise par Newrest. Pour que Monsieur Benoit Vignon puisse continuer de se satisfaire des résultats des objectifs SNCF, il serait temps de renouveler les uniformes. A quelle date aurons nous une nouvelle dotation qui soit en phase avec les exigences de service de qualité de Newrest ?

Direction : C'est pas prévu, juste un réassort.

Pour FO : Donc t'as l'air d'une cloche dans ton uniforme usé mais n'oublie pas ton badge !!!

12- Compte tenu des difficultés de stationnement et de l'absence de transport en commun pour certains agents, nous vous demandons le remboursement à 100% des taxis pour les PS avant 5H.

Direction : Non

Pour FO : Payer pour aller bosser...

13- Avec le départ d'un AUO sur l'UO de Lyon, nous nous retrouvons avec 2 cadres opérationnels pour plus 80 commerciaux. Newrest compte t-elle remplacer ce départ, et selon quelles modalités ou à l'image du non remplacements des commerciaux, continuer à laisser l'UO de Lyon dépérir ?

Direction : pas de remplacement, les chefs de bords sont là.

Pour FO : Ben voyons, un chef de bord c'est moins cher et on continue à dégraisser !!

14- Lors du comité de travail été 2018, les horaires de l'accueil sur une partie de juillet/août ne sont plus qu'en journée par manque d'effectif. Cette situation perdure depuis des années. Le projet de Newrest est-il de ne plus avoir que des accueils en journée sur

le périmètre province ? A quelle échéance ce projet sera t-il appliqué ? Que vont devenir les agents en cas de sureffectifs sur d'autres UO ?

Direction : c'est juste saisonnier, rien d'autre n'est prévu.

Pour FO : mais oui bien sûr.

15- Le projet de Newrest est de faire disparaître la représentativité syndicale en province par le biais de la disparition du CE. Est-ce que le projet d'un seul CSE pour tout le périmètre France implique également une réduction des services supports en province telle que le service RH, les GQP, une diminution du nombre de DUO, AUO ?

Direction : question à traiter en CE

Pour FO : c'est tellement facile de botter en touche quand la question dérange...

16- Newrest semble vouloir être très innovant en matière de planification. Les agents demandent depuis des années d'avoir des plannings sur 56 voir 84 jours et non sur 28 jours seulement. Est-il possible d'accéder à cette demande qui est basée sur un des points forts de Newrest, l'innovation et faire table rase du passé ?

Direction : les outils de planification ne le permettent pas..

Pour FO : disons plutôt que Newrest ne souhaite pas se fatiguer pour les agents.

17- De nombreux agents nous ont fait part de problèmes d'isolation des prises électriques coté chauffe-eaux ce avec la sensation de « prendre le jus » lorsqu'elles sont utilisées pour recharger le matériel Newrest. Quelles sont vos consignes ?

Direction : signaler le problème à l'ACT et faire un QR code.

Pour FO : Donc soit on déclare toutes les prises électriques HS, soit on bosse...

Les élus Force Ouvrière

Site Internet FO Restauration Ferroviaire



**Flashez le code à droite vous accédez
directement à notre site internet**



<http://www.fo-newrest-wl.eu>