

## DP du 17/01/2016

1- Mutuelle : la décision unilatérale de Newrest d'augmenter les cotisations de la mutuelle est inacceptable pour les salariés. En effet, cela met en péril, notamment pour certains d'entre eux qui ont entre autres fait l'effort de compenser la perte de l'adhésion gratuite de leur conjoint, le budget de fonctionnement de leur famille. L'erreur de Newrest dans ses choix, ses prises de décisions hâtives et dans l'urgence ne peut pas être payée par les salariés.

Nous vous demandons donc de stopper cette décision d'augmenter les cotisations de façon unilatérale qui est considérée comme ne respectant pas le contrat proposé précédemment.

Direction : Un CCUES (comité central) est prévu le 18/01 sur le sujet...

**FO : On verra demain, l'espoir fait vivre...**

2- Mutuelle : A partir de quelle date les salariés recevront les cartes de tiers payant?

Direction : Envoi sous huit jours à réception des documents par la mutuelle.

**FO : En attendant, tu payes !!!**

3- Digital : Nous vous demandons la mise en place systématique pour les trains à forte affluence d'un deuxième agent. Sans une décision rapide et concertée avec les agents qui sont les réels acteurs de ce nouveau service, Newrest sera tenu seul responsable de l'échec à venir par son manque d'investissements financier et humain.

Direction : Pas d'agents 2 prévus en plus.

**FO : Donc ami travailleur, ton 6631 tu te le tape seul, avec digital en plus...**

4- Digital : Lors de la mise en place de ce service, comme pour les derniers changements majeurs de notre activité, force est de constater l'absence de personnel d'encadrement à bord. Ce manque de présence au cœur même de notre activité qui se situe à bord des TGV et non dans un bureau est considéré comme une fuite des responsables devant les difficultés, par les salariés dont c'est le quotidien. Comment expliquez-vous ce manque d'investissement à Lyon de l'encadrement opérationnel au regard de ce qu'il se passe notamment à Paris Gare de Lyon ?

Direction : Il n'y avait pas de présence à bord par manque d'effectif, et donc une présence pour les PS/FS. Les agents sont satisfaits de ce service.

**FO : Donc tout va bien à bord, comme d'habitude, à toi de gérer seul les problèmes...**

5- Digital : Comment se fait-il que des salariés n'ayant pas eu la formation Digital ont dû effectuer ce service ? Quelles étaient vos consignes ? Approuvez-vous cette démarche ? Pourquoi ne pas les avoir fait accompagner à bord pour leur premier service ?

Direction : Quasiment tous les agents ont été formés, il n'y a pas eu de problèmes.

**FO : Les quelques agents non formés et jetés à bord avec Digital apprécient...**

6- Fermeture Gare de Lyon Perrache du 30 janvier au 8 avril : quels sont les impacts sur notre activité ? Comment vont-être gérés les PS et FS ?

Direction : Peu de trains seront touchés, les PS/FS seront adaptées.

FO : A vérifier bien sûr...

7- La NCE2 lors de paiement en CB demande quasiment systématiquement de faire un forçage. Quelle est la procédure ?

Direction : Pas retour des agents, il ne faut pas forcer pour un montant supérieur à 50€.

FO : Donc tout va bien...

8- NC2 : de nombreuses cartes pro ne passent pas. Quand est-ce que ce problème sera solutionné ?

Direction : Avec le retour de TEMPO, le problème ne se pose plus.

FO : Bien sûr, TEMPO est la solution à tout... Avant que l'on repasse de nouveau à NCE...

9- Une nouvelle procédure de réchauffage de pain nous est imposée, une de plus quand de nombreux problèmes ne sont toujours pas résolus, prosper, tempo, bases roulantes, etc, etc... Quelle est donc la procédure à appliquer pour le réchauffage de ce pain miracle lorsque le four vient d'être décaper ? Une étude a-t-elle été faite sur les risques alimentaires ?

Direction : Grâce à ce pain, plus de ruptures et le produit d'entretien est conforme aux règles d'hygiène.

FO : Merci pour ce cadeau, encore une perte de temps et du boulot en plus pour l'agent pour compenser l'incapacité de NEWREST à gérer correctement les dotations...

10- Pouvez-vous nous préciser quel type de capsule, expresso ou lungo, doit-on utiliser pour un café latté ?

Direction : capsule Lungo.

11- A quelle date le troisième AUO doit-il prendre ses fonctions ?

Direction : Il n'y a pas de date prévue pour l'arrivée d'un nouvel AUO actuellement.

FO : Donc le sous effectif de l'encadrement n'est pas une urgence, ah bon alors pourquoi c'est une raison de l'absence de cadre à bord ???

12- Pouvez-vous nous donner le coût en équivalent ETP de:

- la rotation actuelle de 6815/6814/H17815 Lyon-Nice-Dijon-Lyon ?
- la rotation 6815/6814 Lyon-Nice-Lyon ?

Direction : pas de réponses...

FO : merci

13- Un agent en réserve pourrait-il récupérer le planning d'un agent en AM ou AT en tout ou partie, afin d'éviter qu'il soit considéré comme un intérimaire et pour faciliter le travail du GQP.

Direction : Ce n'est pas possible.

FO : Ben oui bien sûr...