

## Voici les réponses de la direction à quelques une de nos questions et nos commentaires....

- Pouvez-vous nous confirmer qu'à la mise en place de MyPos le 4 décembre, tous les commerciaux auront la prise para foudre ?

**Direction** : Distribution dans les prochains jours...

**FO** : Allez on y croit...

- Est-il possible d'avoir une place réservée sur le 9866 étant donné que l'agent reste debout plus de 3 heures car ce TGV est systématiquement complet ?

**Direction** : Non ce n'est pas prévue, pas d'accord avec la SNCF...

**FO** : Donc cher collègue, il est prévu que tu restes debout et que tu te casses le dos...

- Hôtel Nice : après consultation de ce qu'il se pratique à GDL, nous vous demandons de changer pour un hôtel plus près de la gare afin de sécuriser les agents.

**Direction** : Un changement d'hôtel est en cours de négociation.

**FO** : En attendant on rase les murs en allant à l'hôtel...

- Hôtel Metz : Compte tenu de la durée des travaux et de la distance à parcourir, nous vous demandons de changer pour un hôtel plus accessible afin de sécuriser les agents.

**Direction** : Pas de changement d'hôtel prévu..

**FO** : Pour une question de coût notre sécurité passe après...

- Nous vous demandons toujours une prime de 50€ à l'identique de ce qu'il se fait chez IdTGV pour la charge des matériels connectés par les salariés.

**Direction** : Ce n'est pas prévu, vous avez les parafoudres..

**FO** : Ben oui mais les 6 mois sans parafoudre ça compte pas ?

- Pouvez-vous nous expliquer quelles seront les informations envoyées en temps réel par la tablette lors de son utilisation par l'agent pendant son service ?

**Direction** : Les ventes sont envoyés au fur et à mesure quand la tablette est connectée au réseau téléphonique.

**FO** : Donc pour pister les ventes des agents ( voleurs ??? ), la direction se démène, par contre pour gérer les ruptures, les pannes, etc... il n'y a plus personne.

- Nous constatons que la tablette n'est toujours pas en mesure de fonctionner avec la CEL en Belgique malgré ce que vous nous avez répondu le mois dernier... Pouvez-vous nous éclaircir ce point ?

**Direction** : Cela fonctionnera à partir du 4 décembre.

**FO** : Le 4 décembre, c'est Noël avant l'heure pour Newrest... Comme pour Tempo ?

Les élus Force Ouvrière

Novembre 2017