



Réunion de D.P

Voici les réponses écrites au compte-rendu par la Direction et nos commentaires

Questions: Comment fait le commercial pour vendre quand les périssables sont chargés dans les réserves et la marchandise IDTGV dans l'enceinte du bar ?

Direction : *Facilit' Rail est sensibilisé pour les doubles emports à Paris. Le SAT fait faire le changement de dotations en province par d'autres entreprises. Nous donner les trains concernés.*

FO : *La direction n'a pas prévu d'entreprise hormis Hendaye pour effectuer le transbordement de la marchandise IDTGV / TGV. Elle compte sur la bonne volonté du commercial "alléché par la prime de 20€" pour faire ce travail.*

En aucun cas le commercial n'a obligation de faire ce travail, si le transbordement n'est pas effectué le commercial est dans l'incapacité de travailler donc d'ouvrir le bar.

Q: Quelle quantité de matériels armoires et de bases roulantes est nécessaire sur l'ensemble du périmètre pour assurer les services.

D° : *La commande passée de 9000 armoires et 3600 bases roulantes doit correspondre aux besoins du périmètre.*

FO : *La direction a prévu leur arrivée vers juillet, nous espérons que pour une fois le délai sera tenu.*

Q: Les annonces sur le site internet de Newrest WL vont- elles être réactualisées ?

D° : *Les annonces commerciales vont être réenregistrées sous peu.*

Q: Nous demandons que la prime semestrielle CDB2 soit intégrée au 10ème congé payé ou retirée de la garantie d'intéressement si la direction ne la considère pas comme du salaire.

D° : *Cette prime va être intégrée à la base 10ème.*

FO : *Une décision logique, mais il aura fallu être redondant pour y arriver.*

Q: Suite au droit d'alerte CHSCT sur les plans de chargements, pour la sécurité du personnel, nous demandons qu'aucun chargement ne soit effectué sans base roulante.

D° : *Il a été expressément demandé à Facilit' Rail de mettre 2 bases même en cas de mini bar. Il a été rappelé que tous les armements doivent se faire avec 2 bases roulantes.*

FO : *La direction ne veut pas prendre la décision de ne pas charger. Elle préfère mettre la santé des commerciaux en danger. Si un accident du travail a lieu pour cette raison, nous plaiderons pour la faute inexcusable de l'employeur.*

Q: Il serait bien de revoir la composition des paniers boissons afin de les avoir toutes sur la partie supérieure des deux bases.

D° : *Il est demandé à Facilit' rail le respect des plans d'armement.*

FO : *Après Avirail maintenant c'est Facilit' rail mais pour le commercial la galère reste la même.*

Q: Concernant les mets à la cafétéria dites-nous simplement si vous comptez les changer ou pas ?

D° : *Une relance a encore été faite auprès de D8.*

FO : *Nous n'avons rien contre les pâtes mais là nous saturons.*

Q: Serait-il possible d'indiquer les centièmes du CA moyen sur les feuilles de route ?

D° : *La vérification faite sur une feuille de route montre la RMC avec des décimales.*

Q: Les clients écrivent pour mécontentement, pas de réponses, pourquoi ?

D° : *Les courriers clients arrivent à la SNCF. Nous ne connaissons pas les délais et cheminements de ces réponses.*

FO : *Pourtant quand un client écrit pour se plaindre d'un commercial Newrest est rapidement informé, les autres réclamations doivent être moins importantes.*

Q: Un ADM posté peut-il être en repos en finissant à 24h55 ?

D°: *Les plannings seront modifiés et les assistants seront en 'journée' sur ces jours, le repos étant admis de 0 à 24H.*

FO: *Vu l'arythmie des horaires que subit le personnel de la permanence, il ne devrait même pas travailler en journée mais être considéré en Arn comme les commerciaux.*

Q: Avec la sécurisation des locaux, la caisse va-t-elle être ouverte plus tard ?

D°: *Non ce n'est pas prévu.*

Q: Pour la énième fois, nous vous demandons une 2^{ème} base roulante pour l'armement des minibars. Vous mécontentez la clientèle qui ne peut pas avoir toutes les boissons de la carte !

Facilit'rail a de nouveau été sensibilisé.

D°: *Le nouveau logiciel en place chez déclenche bien la deuxième base.*

FO: *le logiciel déclenche une 2^{ème} base mais elle n'arrive pas à bord. Les membres FO du Chsct ont recommandé à la direction de ne plus charger les armements non conformes.*

Q: Nouveauté chez Newrest : lors du week-end de la Pentecôte les périssables étaient chargés dans les tiroirs sans les armoires...

A quand l'achat d'armoires ? C'est bien joli d'injecter de l'argent dans une équipe de foot (téléfoot du 15 mai) mais il serait bien de le faire aussi pour acheter du matériel afin de pouvoir travailler correctement.

Le matériel est commandé et payé par CRMS, pas par Newrest.

D°: *Nous vous avons déjà indiqué que 9000 armoires avaient été commandées. La commande déclenche la fabrication de ces produits spécifiques aux trains. Les livraisons sont attendues courant juillet.*

FO: *La direction a commandé des bases roulantes et des armoires, mais maintenant nous manquons de paniers à boissons. Il suffirait pourtant de débarrasser les rames de tout le matériel qui traîne.*

Les Elus Force Ouvrière
Newrest WL MPN