



Voici les réponses écrites au compte-rendu par la Direction et nos commentaires

☞ Pourquoi le 17 août il n'y avait que 2 bips de parking disponibles ? Nous demandons la présence du responsable pour une explication.

Direction : 1 bip d'une personne qui est parti en CP... 2 bips en réparation. Un recadrage a été fait pour suivi des remises et retour.

FO: Incapable de gérer des bips alors on comprend mieux pour les dotations.

☞ Avez-vous bien appliqué les chambres de jour à 2h au lieu de 3h en cas de canicule ?

Direction : Non, les dispositions prises en 2015 n'ont pas été reconduites.

FO: Newrest entreprise humaniste mais seulement entre les costards cravates.

☞ Le soir du 15 août plus aucune boîte pour faire le versement !!!!

Direction : Problème d'encaisseur et donc pas assez de boîtes mais cela reste exceptionnel. Il faut dans ce cas, verser en enveloppes scellées.

FO: Incapable de gérer des boîtes, des bips, etc... Mais Newrest est capable d'amener de la nourriture sur le Machu Picchu, quelle blague.

☞ Pourquoi faut-il toujours appeler et réclamer le week-end pour avoir des trains conformes.

Direction : Gestion des aléas dans le cas où les dotations commandées ne sont pas celles livrées par Facilit'Rail.

FO: Normal Facilit'rail filiale de Newrest même gestion.

☞ La direction peut-elle faire une information sur les sols glissant afin de ne pas mettre en danger l'agent.

Direction : Un rappel a été fait à la société de nettoyage qui n'avait en effet fait aucun signalement lors du décapage des sols.

☞ Nous demandons à nouveau des chaussures antidérapantes sachant que de plus en plus de bars ont des fuites au niveau des frigos.

Direction : Il n'est à ce jour pas prévu de doter le personnel commercial de chaussures. Les signalements des rames concernées sont transmis à CRMS pour action du Technicentre.

FO: Si eau dans l'office, danger grave et imminent, droit de retrait.

☞ Malgré nos multiples demandes, toujours pas de glaçons à bord..... Ça pourrait pourtant être utile quand les frigos ne fonctionnent pas correctement.

Direction : CRMS n'a pas prévu de pouvoir mettre de glaçons à bord.

FO: Veuillez nous excuser, on a cru être dans la restauration.

☞ L'entreprise a-t-elle envisagé de supprimer les reliquats de congés payés, jours fériés et autres aux salariés qui ne les ont pas pris avant le 31 mai.

Direction : Un arbitrage a été fait par la Direction sur les congés payés 'reliquat' qui restaient au 31 mai dans les compteurs. Il a été supprimé une partie de ceux-ci, et il a été autorisé d'en poser une partie.

Tous les salariés connaissent les périodes de pose. La décision avait déjà été prise pour 2015 puis reconduite en 2016.

FO: Veillez à prendre vos congés avant le 31 mai 2017 car Newrest est l'affût d'économie, un sou est un sou.

☞ A-t-il été demandé aux commerciaux de province de charger leur TEMPO à leur domicile.

Direction : Les batteries chargées peuvent être remises lors des 1/2 tours à Paris. Pour rappel il faut éteindre (et ne pas laisser en veille) les machines le soir pour éviter aux batteries de se décharger.

FO: Bien sûr que non, Newrest ne demanderait jamais cela à ses salariés.

☞ Pourquoi les horaires de FS de la permanence centralisée ne collent pas à ceux des commerciaux.

Direction : Les horaires de la permanence de PMP couvrent toutes les arrivées trains.

FO: C'est vrai, on avait oublié que le commercial se téléportait du train à l'entreprise, merci à la mauvaise foi de Newrest.

☞ Sur la question N°12 du mois d'août, vous répondez que J5 est en repos mais que deviens J6.

Direction : En GQP, avec les aléas d'exploitation, il est possible de faire du 4/1 (alors qu'en planification, la limite est celle du 4/2).

FO: Chez Newrest après quatre jours de travail avec un retard de train, on a toujours la patate, alors pourquoi accorder un second repos.

☞ Doter des minibars en plein mois d'août et surtout pour les retours de vacances (ex: 8444 Bordeaux / Paris du 25 août). Hendaye 5342T 12H45 chargé en minibar. Dotations largement insuffisantes.

Direction : *La notion de Minibar n'existe plus. Il s'agit de bars de secours faibles ou forts pour pallier à des aléas d'exploitation. Nous allons re-sensibiliser Facilit'rail sur l'adaptation de ces bars en fonction des destinations lorsqu'ils doivent en déclencher.*

FO: Diriger c'est prévoir, sauf chez Newrest. On constate, on se réunit etrien.

☞ Demande de prime de transbordement pour chaque course départ quitus (plan de rangement et chargement non conforme) sur 62 rames visitées par le CHSCT, 100% des chargements non conformes.

Direction : *Ce n'est pas prévu.*

FO: Ben pourquoi, tu n'es pas content de travailler pour Newrest !!! Tu veux une prime parce-que Newrest est incapable de te donner des conditions de travail décentes. Tu n'abuses pas un peu.

☞ Qu'elle est la procédure, si un client s'énerve parce qu'il n'y a pas ce qu'il veut, que les boissons ne sont pas assez fraîches, que les modes d'encaissement ne lui conviennent pas ou qu'il y a trop d'attente.

Direction : *Attitude courtoise et commerciale. Ces problèmes sont ceux inhérents au commerce et en cas de problème à bord avec un client, il faut alerter l'ASCT.*

FO: Si par hasard après de multiples problèmes à bord tu as le malheur de t'agacer, Newrest te convoque et te mets des jours de mise à pied.

☞ Pourquoi on ne peut pas effuser les produits sur tempo et quelles sont les conséquences par rapport à la démarque inconnue.

Direction : *La tempo n'est pas paramétrée pour intégrer les effusions. Les commerciaux doivent renseigner la feuille (Déclaration de vol et effusions (de toutes natures)) qui se trouve dans la pochette kraft et la remettre au SAB au retour des trains. Les effusions (DLC) sont comptabilisées par Facilitrail au retour des cycles.*

☞ Concernant les remboursements des tickets de parking en province, un nouveau mode de remboursement serait mis en place afin de rendre moins contraignant le travail de la caisse. Avez-vous une information sur le sujet ?

Direction : *Il n'y a pas de nouvelle procédure.*

FO: Newrest et FO n'ont pas les mêmes infos.

☞ Demande de planning sur 56 jours pour une meilleure visibilité.

Direction : *Les outils informatiques actuels et l'effectif du service PLT ne permettent pas la réalisation d'une planification sur deux périodes.*

FO: Newrest n'a même pas pensé qu'une des pistes que l'on pourrait exploiter est le positionnement de certains repos.

☞ Avez-vous pensé à répertorier les supports PLV détériorés dans les bars TGV lors du changement de gamme ?

Direction : *Oui cela a été fait. Les anomalies ont été transmises à CRMS pour action du Technicentre.*

☞ Menu avec carte de réduction : le client peut-il acheter plusieurs menus à tarif réduit avec 1 seule carte ?

Direction : *Ceci figure sur la carte en détail.*

FO: Avec Newrest, trop de carte de réduction, trop de tout impossible de suivre.

☞ Chambre de jour refusée à 2h59 par un DUO alors qu'elle avait été acceptée par le GQP en raison des conditions particulières de réserve et coupure de ce jour. Quel manque d'humanité !

Direction : *Le GQP indique que cette commerciale a bien eu sa chambre de jour ce jour-là.*

FO: Newrest fait bien son recrutement, avec le nouveau DUO c'est marche ou crève. Heureusement que le GQP est passé outre sinon l'agent n'aurait pas eu la chambre. Ce DUO gagne l'Incentive du management.

☞ Est-il vrai que les horaires de la Caisse vont être modifiés ?

Direction : *Ce n'est pas à jour prévu. Nous allons transmettre vos demandes relatives au CHSCT et au CE.*

FO: Ce n'est pas prévu mais les horaires du week-end ont été modifiés.

☞ Le déménagement de NSS est prévu bientôt. Avez-vous des informations à nous donner ? Le CHSCT devra visiter les locaux car ce sont des salariés de MPN qui vont aller y travailler. Nous voulons aussi que le CE soit informé quand la production de Facilit'rail sera aussi à Charenton pour les incendies économiques que cela pourrait avoir en cas de problèmes de livraison.

Direction : *Nous n'avons pas d'information quant à ce déménagement.*

FO: Newrest veut éloigner les fonctions supports des sites opérationnels, nous sommes inquiets du sort qu'il leur réserve.

Les Elus Force Ouvrière

Newrest WL MPN

www.fo-newrest-wl.eu