



Voici les réponses écrites au compte-rendu par la Direction et nos commentaires

☞ Est-il prévu une visite de la rame Océane pour tous les agents CDD et CDI avant de travailler dessus ?

Direction : La demande a été faite mais à ce jour, CRMS ne peut pas immobiliser une rame 'juste pour nous'.

FO : La SNCF n'a pas intégré la restauration ferroviaire dans la conception et l'organisation du bar alors dans sa logique, pourquoi pour nous la faire visiter !

☞ Un agent en réserve pourrait-il récupérer le planning d'un agent en AM ou AT en tout ou partie, afin d'éviter qu'il soit considéré comme un intérimaire et pour faciliter le travail du GQP.

Direction : Un commercial en réserve n'est pas considéré comme un intérimaire. Nous allons voir avec le GQP la faisabilité d'attribution de 'portions de plannings'.

☞ Demande de négociation d'une prime pour les agents en réserve. Afin de compenser le manque de visibilité des fonctions, la perte de bonus et d'intéressement en cas de réserve au sol non déclenchée.

Direction : Il n'est pas prévu de prime de réserve.

FO : A force de créer des usines à gaz, les commerciaux en réserve n'ont pas la possibilité de percevoir le bonus. Rien de tel qu'un salaire de base correct pour motiver les agents.

☞ Avez-vous des nouvelles des armoires ?

Direction : Les premières livraisons sont faites mais Facilit'rail attend d'avoir tout reçu pour faire le changement total.

FO : Attention l'uniforme doit être impeccable mais les conditions de travail et l'hygiène sont secondaires notre nouveau directeur devrait plutôt s'occuper de l'essentiel que du superflu.

☞ Pourquoi avoir rattaché les agents de Rennes (basé Lille) avec Montparnasse ?

Direction : Le mixage des plannings permet à tous d'avoir de l'activité. Lille a perdu beaucoup d'activité avec l'arrivée des OuiGo.

FO : Personne n'en est satisfait: les agents "Lillois" qui voulaient rester majoritairement sur Lille et les agents de Montparnasse qui ont vu leur planning largement modifié.

Newrest voulait se séparer de six agents avec le PDV un seul est parti. Plus la voie rapide qui arrive en 2017 nous allons voir comment la direction va absorber ce surcroît d'agents.

☞ TGV 8801T - 31/10 Rame TN2. Pourquoi n'y avait-il pas de cellule élévatrice pour charger le TGV ?

Pourquoi n'y avait-il pas deux tractoristes en même temps pour charger le TGV ?

Quel est le temps minimum de présence sur le quai pour charger un TGV ?

Quelle est la procédure de chargement en cas d'absence de cellule élévatrice ?

Direction : La base élévatrice était en panne. Les manutentionnaires ont refusé de charger. Après tergiversations, ils ont finalement armé le bar mais au dernier moment en laissant le commercial faire le rangement.

FO : cela ne choque personne ! Sauf que le commercial n'est pas là pour faire le rangement encore une fois si vous voulez que cela change, n'ouvrez pas le bar faites constater au contrôleur que les bases ne sont pas rangées et informez le SAB.

☞ Hôtel d'Hendaye: Est-il normal que le commercial qui arrive en découcher doive attendre que le commercial en chambre de jour la quitte pour la récupérer ?

Le prix de la chambre de jour est-elle de 10 euros ?

Est-il normal que la chambre de jour ne soit pas nettoyée après utilisation ?

Direction : Non, nous allons contacter l'hôtel mais nous n'avons jamais eu cette plainte.

FO : Newrest fait encore une fois la sourde oreille, la direction travestit tous les accords afin de faire des économies sur le dos des commerciaux.

☞ Nous demandons que la consigne en réserve soit signée et remise au commercial.

Direction : Le GQP demande aussi que ce soit formalisé par la signature mais certains commerciaux ne viennent pas chercher leurs consignes.

FO : Le commercial devrait avoir une feuille avec la consigne afin d'éviter tout conflit sur la consigne.

☞ Suite aux remarques de l'encadrement nous demandons que les chaussures soient fournies dans l'uniforme.

Direction : Ce n'est pas prévu. Les commerciaux doivent respecter les consignes du livret Uniforme.

FO : Newrest devrait fournir les chaussures antidérapantes préconisées par la Cramif pour la Pro, cela éviterait certains accidents du travail dûs aux glissades.

☞ Nous demandons une fiche récapitulative mensuelle du bonus pour les commerciaux.

Direction : Les commerciaux doivent voir leur AUO pour avoir le détail à la course et mensuel. Nous allons voir avec GDL quelle est la procédure adoptée pour harmonisation.

FO : Newrest s'est engagé au CE à remettre une fiche récapitulative du bonus mais comme d'habitude la mise en place est laborieuse.

☞ Nous demandons des chambres de jour à 2 heures pour le plan grand froid.

Direction : Il n'est pas prévu de généraliser la chambre de jour à 2 H. Les situations extrêmes seront traitées au cas par cas notamment lors des « plan grand froid et canicule » annoncés comme tels par les autorités.

FO : Newrest est incapable de prendre une décision claire, la direction n'a pas l'intention de coller aux décisions de l'Etat. Elle préfère laisser le flou comme cela elle fera l'économie de quelques chambres. Quelle radinerie !

☞ Quand aurons-nous cette 2^{ème} base roulante pour les boissons (minibar) ?

Direction : Nous allons demander à l'Interface d'être vigilant sur ce point et un rappel va être fait à Facilit'rail.

FO : La seule position à tenir même si elle est contraignante est de ne vendre que les boissons à disposition au-dessus. L'encadrement se fout de vos conditions de travail depuis deux ans nous intervenons sur ce point, la direction s'est engagée envers le CHSCT mais ne peut soi-disant pas intervenir chez Facilit'rail. Si vous avez des soucis sur ce point contactez nous.

☞ De plus en plus de PLV en piteux état (ne tiennent plus ou sont gribouillées). Que comptez-vous faire ?

Direction : Les commerciaux doivent respecter le matériel et ne pas écrire dessus. Ils doivent signaler sur le CRV les rames où la PLV ne tient plus.

FO : C'est vrai que les commerciaux doivent respecter leur lieu de travail mais à force d'être mal considéré, l'arrosé est l'arroseur.

☞ Il faut demander aux hôteliers de mettre du chauffage avant l'arrivée du commercial.

Direction : Nous allons le demander.

FO : Est-ce aux délégués du personnel à poser cette question malgré un encadrement omnipotent aucun ne pense aux conditions de travail des commerciaux.

☞ Est-il prévu un hôtel à Lille pour les chambres de jour ?

Direction : Oui. Le GQP MPN va se rapprocher de celui de Lille pour plus d'informations.

FO : Normalement, l'hôtel est prévu nous alerter s'il y a un souci.

☞ Pourquoi mettre des viennoiseries dans les distributeurs de la cafétéria ?

Direction : Elles ont été retirées.

☞ Pas d'indication pour les sandwiches des distributeurs (sandwichs surprises) ?

Direction : Les sandwichs sont identifiés.

FO : Les sandwichs sont identifiés mais il faut se contorsionner pour lire le menu.

☞ Gamme friandises similaires à celle du train.

Direction : Elles ont été changées ou ne sont pas de même grammage.

☞ Peut-on avoir du vrai café buvable ? (Newrest nous empoisonne à petit feu).

Direction : Le café est du vrai café ! Une demande a cependant été faite ce lundi auprès de Pélican Rouge pour la proposition d'un autre café en grains.

FO : A ce jour, le café n'a toujours pas été changé vu la baisse drastique de consommateurs, il n'est pas prêt d'être changé.

☞ Très peu de produits périssables à disposition (comme dans les trains).

Direction : Les distributeurs sont rechargés 3 fois par semaine et il n'y a pas de problème.

FO : Toujours les mêmes produits bas de gamme Newrest utilise la même stratégie que pour le café: des produits bas de gamme afin que les salariés ne les n'achètent plus.

☞ Pouvons-nous avoir un minimum de choix de plats chauds à la cafétéria (à part des pâtes) ?

Direction : Les plats changent 2 fois par mois.

Les Elus Force Ouvrière

Newrest WL MPN

Source Challenge sur Olivier SADRAN

Année	Rang	Fortune
2015	253 ^{ème}	250 M€
2016	217 ^{ème}	320 M€

Notre patron a augmenté sa fortune de 28% sur un an aura-t-il la bonté d'en faire autant pour ses salariés. On en doute vu la négociation sur la Mutuelle; son jeune loup a encore quelques primes à gratter.

<http://www.fo-newrest-wl.eu>