



**Voici les réponses écrites au compte-rendu par la Direction et nos commentaires**

☞ Nous souhaitons le retour dans les armements de glaçons (demande clientèle).

**Direction** : Les glaçons ne sont pas prévus dans les armements.

**FO** : Rien n'est jamais prévu, Newrest est juste là pour faire ouvrir le bar même s'il est vide.

☞ Nous vous demandons que pour les commerciaux les chambres de jour soient données dès deux heures de coupure lors de la canicule et à chaque fois que nécessaire.

**Direction** : Même réponse que précédemment : en cas de déclaration officielle d'état de canicule, la décision sera prise par la Direction de Newrest.

**FO** : Nous remercions notre Directeur Général qui a refusé une chambre de jour à 2mns avec 37°. Pourquoi être autant conciliant avec des gens qui nous méprisent.

☞ Pas de port de la cravate obligatoire pendant la canicule.

**Direction** : Si la cravate est obligatoire à bord, mais autorisation de desserrer le 1er bouton ; en revanche au SAB (en PS et FS) le port de cravate n'est pas obligatoire.

**FO** : Une cravate est toujours utile pour faire de la manutention à bord.

☞ Pourquoi la journée autre n'est pas doublée le 1er mai ?

**Direction** : La journée est doublée, merci de préciser les personnes concernées

**FO** : Alors pourquoi cela n'a pas été fait, Newrest toujours aussi voleur.

☞ La PCIM est-elle prorogée en fonction du contrat à temps partiel ?

**Direction** : Lors d'une régularisation de Pcim, le temps de travail est bien sûr amendé dans un sens comme dans l'autre.

Si le calcul de 2000 était pour un temps partiel et que la personne est passée à temps plein (ou inversement) on en tient compte.

**FO** : Idem que ci-dessus...

☞ Comment se fait-il que les trains "départ quitus" du 20/06 avaient toutes les boissons encore en palettes?

**Direction** : En effet il y avait une rupture de matériel, depuis la situation a été rétablie.

**FO** : Les trains n'auraient pas dû être chargés. Quand on est incapable de charger correctement on passe la main à un autre prestataire.

☞ Quand aurons-nous les étiquettes de couleur pour la gestion des DLC comme prévues ?

**Direction** : A ce jour nous n'avons pas d'info.

**FO** : Une promesse de Newrest lors de la grève de 6 jours, nous avons appris depuis que nous avons affaire à des menteurs, tricheurs, voleurs.

☞ Pourrions-nous avoir des boissons propres, surtout les canettes ?

**Direction** : Un nouveau rappel a été fait à Facilit'rail en ce qui concerne la vigilance sur la propreté des canettes.

**FO** : Pour notre Directeur Général nous devons avoir le temps pour les nettoyer lorsque nous faisons la manutention.

☞ Nous réitérons notre demande concernant les parkings en province.

Avec la LGV, les parkings vont être de plus en plus pleins à Bordeaux et les travaux ont commencé à l'endroit où nous stationnons hors des heures prévues.

**Direction** : Non

☞ En cas de carte à lecture par QR-code, demander la vérification par l'ASCT... voici votre réponse concernant les cartes dématérialisées !!! Croyez-vous réellement que nous n'ayons que cela à faire sur le train ainsi que l'ASCT ? un vendredi soir lui en voiture 20 et moi en 14 non mais un peu sérieux !!!!!

**Direction** : Pour l'instant il n'y a pas d'autre solution que celle de faire patienter le client et intervenir l'ASCT.

☞ Nous vous demandons une prime exceptionnelle pour les mauvaises conditions de travail subi depuis des mois pour l'ensemble des commerciaux.

**Direction** : Cette prime n'est pas prévue, la direction fait le nécessaire au quotidien afin d'améliorer les conditions de travail.

**FO** : Incapable de donner une prime, presque 4 ans de Newrest et autant de galère avec un contrat mirobolant. Qu'ils se cassent...

☞ Pourquoi les objectifs commerciaux n'ont pas été revus à la baisse ?

**Direction** : *Le trajet est plus court mais il y a 30% de clients en plus.*

**FO** : **Lorsqu'un TGV était complet l'année dernière, où met-on les 30% de passagers en plus ?... sur le toit...**

☞ Est-ce que les tractoristes peuvent aller chercher les viennoiseries ?

**Direction** : *On n'a pas encore traité la question.*

**FO** : **Auparavant dans toutes les gares avec antennes, le tractoriste apportait les viennoiseries ; notre Directeur Général doit estimer que le commercial a assez de temps pour le faire.**

☞ Il y a beaucoup d'intérimaires et on interdit aux salariés le passage à 100%

**Direction** : *Avant de répondre aux salariés on vérifie systématiquement la faisabilité avec PLT.*

**FO** : **Certainement un délit de sale gueule car la réponse est injustifiable.**

☞ Les nouvelles machines à café ne supportent pas la tension dans les nouvelles rames Océane.

**Direction** : *En effet une rame est concernée. Elle a été signalée à la SNCF.*

**FO** : **Du Newrest tout craché, rien n'est testé tout est fait à l'arrache.**

☞ Où est-ce que l'agent va pour les premières PS en réserve sur Bordeaux ? (local Intercité fermé).

**Direction** : *Consignes ont été données au GQP si besoin d'une réserve de la placer après 8h00.*

**FO** : **Pas de local, pas de réserve. La réserve n'est possible qu'avec un local.**

☞ Plans de chargements et de rangements toujours pas respectés.

**Direction** : *Sujet abordé en réunion SAB/SAT en présence de Messieurs Vignon et Fiore, au cours de laquelle nous leur avons rappelé nos exigences en la matière.*

**FO** : **Notre Directeur Général maintient que nous avons le temps de ranger.**

☞ Où en sommes-nous concernant les badges pour les portiques en gare ?

**Direction** : *Des badges nominatifs vont être attribués par la SNCF ; en attendant les portiques sont contrôlés par des agents SNCF.*

**FO** : **Là encore Newrest n'a rien prévu... Il paraît que diriger c'est prévoir...**

☞ Le GQP n'a plus d'alerte sur les modifications d'horaire SNCF, cela entraîne des retards à la PS et peut provoquer des SNA. Quelle mesure compte prendre l'entreprise ?

**Direction** : *Problème de paramétrage, Intervention de G. Perthu en cours.*

☞ Nous aimerions être formés un minimum, au transbordement de passagers et à la coupure d'urgence (téléphone rouge sur les voies) pour pouvoir aider en cas de problème le contrôleur... A voir avec la SNCF, ça serait intéressant pour tout le monde.

**Direction** : *Le plan de prévention ne prévoit pas l'intervention des agents Newrest dans ce domaine.*

☞ De même, en cas d'attaque à bord d'un tgv, quelles sont les consignes ? Les agents SNCF doivent enlever tous signes distinctifs, qu'en est-il pour nous ? Pourrions-nous avoir des consignes claires ?

**Direction** : *Il convient tout d'abord de se mettre en protection.*

*Il n'y a pas de signes distinctifs hormis le badge que les agents peuvent retirer. Application plan de prévention.*

**FO** : **Pour appliquer le plan de prévention il faudrait le remettre aux commerciaux...**

☞ Une seule base sur les minibars....c'est reparti !

**Direction** : *Un Bug informatique, signalé par Facilit'rail, a provoqué ce dysfonctionnement ; en attendant de sa résolution, les Interfaces NR ont pour consigne de remettre deux bases boissons.*

**FO** : **Faux, Newrest Facilit'rail n'a pas plus assez de bases alors c'est au commercial de se démerder.**

☞ Pourquoi n'y a-t-il pas un tractoriste (Voltigeur) avec une cellule matériel sur les quais pour les re-compléments en cas de non-conformité de chargement (mise en place le 12 avril par Facilit'rail).

**Direction** : *L'organisation Facilit'Rail PMP prévoit qu'un tractoriste (chargé des compléments) soit basé au Quitus retour, prêt à intervenir à la demande de la Régulation, plutôt que sur les quais.*

**FO** : **Le tractoriste devrait passer sur tous les trains comme auparavant comme d'habitude Newrest détourne son engagement pour ne pas payer un salarié pour cela.**

☞ Est-ce que la proposition du compteur personnel des 2 désidératas de 2 jours sera proposée de nouveau en comité de travail ?

**Direction** : *La proposition n'ayant pas été validée par manque d'unanimité des partenaires sociaux, elle pourra être représentée lors du prochain Comité de travail (hiver).*

**FO** : **Tant que la CFDT ne sera pas d'accord nous serons bloqués.**