



Voici les réponses écrites au compte-rendu
par la Direction **et nos commentaires**

☞ A quelle date aurons-nous les prises parafoudres pour nous permettre de recharger la tablette au bar du TGV ?

Direction En même temps que la prise en main de la nouvelle application MyPOS et que la fourniture des nouveaux TPE. En cours depuis le 02/11

FO : Les parafoudres sont bien là mais sont-ils efficaces !

☞ Toujours des problèmes de poubelles avec la société de nettoyage à bord.

Direction Test réalisé en novembre pour stockage des sacs en fourgon de la voiture 8 sur la rame Océane.

FO : La Direction nous garantit que ce problème n'existe plus, facile ils ne sont pas à bord.

☞ Comment l'entreprise pose-t-elle les congés spéciaux.

Direction Il y a un code dans aigle, une comptabilisation de 8h.

FO : Nous allons poser la question en CE car cette réponse ne nous convient pas.

☞ Quand aurons-nous les badges pour les portiques ?

Direction Toujours en attente de délivrance de la part de CRMS.

FO : Tant que les trains sont assurés rien ne bougera, il faudra des SNA puis ce sera la panique.

☞ Quand aurons-nous un parking à toute heure en province comme c'est déjà le cas à Paris ?

Direction Cela n'est pas prévu.

FO : C'est Paris qui va ressembler à la Province toujours à la recherche d'économie sur le dos des salariés, Newrest a décidé de retirer des places.

☞ Est-il normal de faire revenir les agents HLP sur une rame pas ouverte au service.

Direction Si cela est le cas il s'agit d'une erreur. L'outil de planification ne permettant pas un contrôle précis. Par exemple : s'il y a une suppression d'une rame BGV nous aurons une alerte uniquement sur l'agent prévu en BGV mais pas sur celui prévu en HLP.

FO : Normalement les HLP doivent être effectués sur des rames TGV assurées par Newrest.

☞ Les parafoudres fournis par l'entreprise ne peuvent pas être branchés sur les prises bar des rames "Océane", du fait des clapets. Que compte faire la direction pour y remédier ?

Direction Les rames "Océane" ne présentent pas de surtension car équipées par des onduleurs. La prise à clapet située à côté de la prise Jack Sono, vers l'arrondi du bar, est utilisable sans parafoudre pour les OCEANE exclusivement.

☞ Le forum « formation » du nouvel outil d'encaissement pour le 4 décembre n'est pas abouti. Certaines fonctions n'apparaissent pas encore et la tablette rame malgré la 4G fixe sur site, voire même bugge. Il reste des fonctions à terminer et pourtant, les salariés sont formés. La direction s'est-elle donnée le temps pour achever ce nouvel outil d'encaissement ou bien compte-t-elle renouveler l'expérience désastreuse de Tempo ?

Direction Déploiement le 04/12 comme prévu. Dans la globalité satisfaisante, quelques bugs à réparer et détails à caler, avec les dernières versions de mise à jour. Les forums continuent sur l'ensemble des SAB afin de poursuivre l'accompagnement des commerciaux. L'application est évolutive, sa mise à jour est dynamique.

FO : Prions pour que Tempo ne se renouvelle pas. Nous avons déjà le sans contact...

☞ Pouvez-vous être clairs, voire transparents sur l'avenir du service caisse. Quelles seront les fonctions exactes des caissiers sachant que ce nouvel outil est loin d'être fiable et qu'il est nécessaire de maintenir ces postes pour les tickets de métro et comme support technique.

Direction Aucun changement n'est prévu pour le service caisse.

FO : Faut-il y croire espérons...

☞ Toujours des retours d'intérimaires qui se plaignent d'être en doublon sur le même train. La responsable de Triangle GDL est hautaine et malhonnête. Les intérimaires doivent être traités comme des salariés en CDI et Madame Fournier s'était engagée à payer les agents qui se déplaçaient en vain. Le turn-over est la preuve que quelque chose ne fonctionne pas.

Direction Nous nous sommes engagés à payer les agents dans le cas où il s'agit d'une erreur de NEWREST et seulement si c'est un doublon de la faute du GQP mais dans le cas où l'erreur vient de Triangle suite à une

mauvaise communication ou autres c'est à Triangle de payer les intérimaires.

FO : L'intérim le rêve de Newrest corvéable à merci.

☞ Où en est-on pour l'antenne de Bordeaux ? L'antenne actuelle étant insalubre (droit d'alerte en cours), quelles sont les directives exactes de la direction pour les réserves au sol et les coupures de plus de 3 heures, jusqu'à la visite du CHSCT ?

Direction Les commerciaux peuvent aller dans la nouvelle antenne. Un mémo a été fait par Thierry Klein Cf. Notes de service affichées et distribuées ; Pb informatique avec Orange et SNCF. PP prévu le 12/12/17 entre SNCF et l'électricien

FO : Petit rappel, l'antenne devait être ouverte en juin pendant ce temps les commerciaux font leur réserve dans des conditions déplorables.

☞ L'ensemble du bâtiment est de plus en plus sale... nettoyage quasi inexistant, que comptez-vous faire ?

Direction La société de nettoyage essaie de pallier au mieux suite à des difficultés au sein de leur direction. Les informations sont remontées au plus vite pour une action. Un changement de prestataire est prévu au 1^{er} trimestre.

FO : On peut changer de prestataire tout dépend du cahier des charges, mais comme Newrest veut toujours plus d'économies, ce sera un contrat au rabais.

☞ Toujours des rames avec des toaster HS ainsi que les micro-ondes ... Pensez-vous pouvoir faire quelque chose ?

Direction Quand le signalement est fait, le Technicentre intervient ; si besoin votre info sera renforcée par AUO/DUO

FO : Les rames vont occasionnellement au Technicentre alors l'intervention peut prendre des mois.

☞ Les agents bordelais auront-ils obligation de verser à l'antenne de Bordeaux ?

Direction Le coffre est toujours disponible (dans la nouvelle antenne) pour ceux qui souhaitent verser immédiatement à leur arrivée. Et cela reste obligatoire avant départ en congés ou absence prolongée.

☞ Comptez-vous arrêter la presse à bord ?

Direction La presse ne fait plus partie de l'offre à bord.

☞ Les 'minibars' sont toujours chargés avec une seule base !!! Cela devient pénible ...

Direction Merci de nous le signaler à chaque fois, pour une remontée d'info à FR.

FO : On y arrivera jamais la Direction ne voit pas la difficulté à aller chercher des boissons en dessous.

Les Élus Force Ouvrière

Newrest Wagons-lits Montparnasse