



Voici les réponses écrites au compte-rendu  
par la Direction **et nos commentaires**

☞ Pourquoi ne plus mettre les sandwiches en recombêtement à Paris, ni les salades, ce sont pourtant les produits qui partent le plus en été ! !!!!

**Direction:** Les REC2 sandwiches généraient une trop grande quantité d'effusion. Le report de vente doit se faire sur les produits recyclables avec une longue DLC.

**FO: Toujours des restrictions afin que le ratio matière reste en dessous de 27,5. Newrest se fout des clients, canicule ou pas, c'est croque-monsieur pour tout le monde.**

☞ Pas assez d'agents 2 sur les trains repas. Ex. : le 8257Q qui fait en moyenne 800€.

**Direction:** Nous avons un quota précis autorisé par CRMS. Nous ne pouvons que l'adapter et non le dépasser, en fonction des RMH / jour.

**FO: 60 agents par semaine sont programmés. Rien n'empêche Newrest de demander à CRMS d'en mettre plus mais là, Newrest devra les payer. Il ne faut pas rêver...**

☞ Nous redemandons les parkings en province aux mêmes heures qu'à Paris. A savoir que du 23/07 au 15/08, le tram qui dessert la gare de Bordeaux ne circulera pas pour cause de travaux.

**Direction:** La réponse est la même qu'aux précédentes DP.

**FO: Newrest a négocié un contrat favorable mais ne veut en faire profiter ses salariés.**

☞ Information sur la hausse des tranches du bonus commercial.

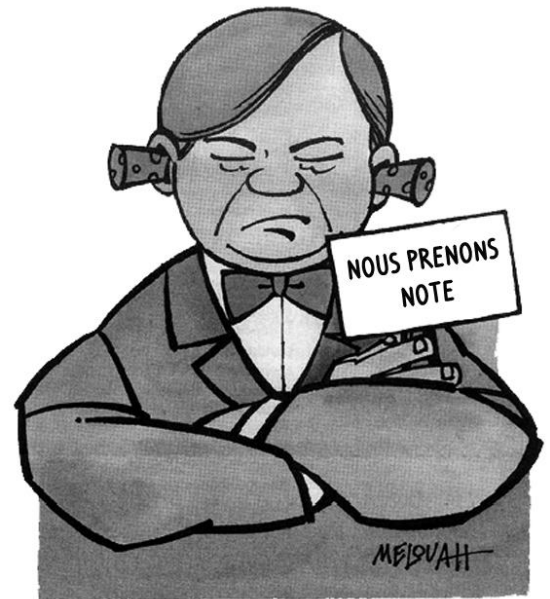
**Direction:** Cf. Note Direction NAO du 29/03/2018.

**FO: Pas très loquace notre Direction, dès que l'on parle chiffres c'est l'omerta Toulousaine. C'est 2% pour tous les paliers journaliers, mensuels, annuels.**

☞ En chargeant des TGV sans rack boissons l'entreprise met en danger le commercial : la manutention devient très difficile et cela risque de provoquer des accidents du travail. **Nous rappelons que l'entreprise doit garantir la santé physique de ces salariés et c'est pour cela qu'un plan de chargement existe dans l'entreprise.**

**Direction:** Nous prenons note.

**FO: Nous prenons note, mais on ne fait rien... Ah si, les Directions se réunissent et puis pschitt...**



☞ Un décauché ayant un retard sur le train de l'aller, le retard est-il ajouté à l'amplitude ?

**Direction:** Oui sur la fonction aller le retard est mis dans l'amplitude de la fonction.

**FO: En conséquence, si cela modifie la nuitée on peut comprendre que le commercial loupe son retour.**

☞ Nous demandons qu'1/12<sup>ème</sup> de la garantie d'intéressement soit intégré sur l'attestation de salaire AM & AT.

**Direction:** Lorsque la garantie d'intéressement est calculée elle l'est sur les jours travaillés donc hors absences maladie, AT et CP donc il n'y a pas lieu de l'intégrer dans les attestations AM-AT. Ce serait du maintien sur le maintien.

☞ Un commercial en réserve n'ayant pas eu de consigne à sa fin de service et se présentant sur sa prochaine journée travaillée 2h avant sa PS. Comment sont comptabilisées ces heures ?

**Direction:** Nous ne sommes pas au courant; de quel commercial s'agit-il ? Il a pu arriver ces dernières semaines que nous n'avons pas pu donner la prochaine consigne à la fin de service à des agents suivant le traitement des jours de grève mais sinon nous donnons obligatoirement la prochaine consigne voire parfois nous les appelons car ce sont eux qui ne viennent pas prendre leurs consignes au GQP.

**FO: Nous conseillons aux commerciaux de prendre leur consigne à la fin de leur service soit au GQP ou à l'accueil afin d'éviter de téléphoner sur leur temps de repos.**

☞ **Incompatibilité – Travail / Grossesse :**

La salariée doit-elle prendre ses congés durant cette période ou sont-ils reportés ?

Le 13<sup>ème</sup> mois est-il maintenu entièrement ?

**Direction:** Les congés sont reportés.

Le 13<sup>ème</sup> mois est maintenu tant que la maladie est complétée. Valable pour toute maladie complétée.

**FO: Quel combat pour faire appliquer la loi.**

☞ Toujours des plans de chargements et rangements non conformes. Que compte faire l'entreprise ?

**Direction:** La disparition des bacs boissons a été compensée par une commande supplémentaire d'EMB, par nos actions fortes à quai et à bord pour récupérer le matériel disponible.

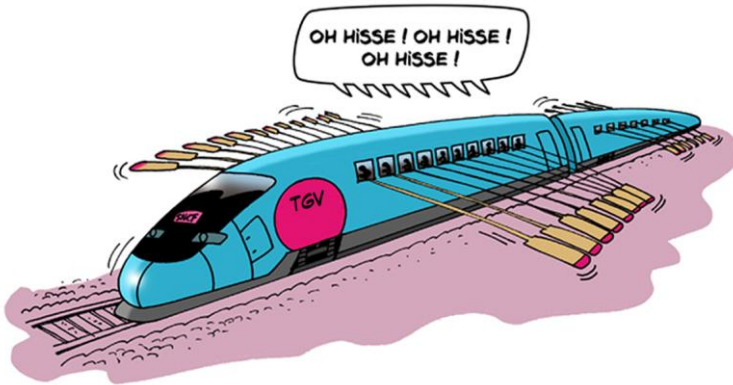
Concernant les dotations elles sont conformes, mais des problèmes de chargement et de mise à bord provoquent ces dysfonctionnements et sont signalés à FR systématiquement.

Le service dotations effectue régulièrement des audits au Quitus, comme le WE dernier et ce WE de départ en vacances.

N'oublions pas le phénomène de croisements de rames qui perturbent les opérations logistiques.

**FO: Diriger c'est prévoir sauf chez Newrest, notre direction est incapable d'anticiper les problèmes. On aurait préféré le recrutement d'un logisticien au lieu d'un directeur commercial de jeux.**

### COMMENT NEWREST VOIT LES CONDITIONS DE TRAVAIL



☞ Des bugs à répétition pour le matériel numérique. Que compte faire l'entreprise ?

**Direction:** La plupart des Bugs ont été résolus. Je rappelle que l'application a juste 8 mois ☹️. Par expérience, une application métier est optimum au bout de 1 an.

**FO: Il fallait nous dire que le test était en réel par les commerciaux.**

☞ Des rames TGV dangereuses pour l'activité au bar (matériel fixe et mobile) quelle est la procédure ?

**Direction:** Signalement à l'ASCT.

**FO: Et quand cela a été signalé depuis plusieurs mois, il faut alerter l'inspection du travail ?**

☞ Etes-vous conscient qu'en 2018, une partie du personnel travaille par forte chaleur depuis 3 semaines ? Vous ne remplissez pas vos obligations.

**Direction:** Rappel de la communication faite aux OS et aux personnels : les mesures prises l'an passé lors des canicules à l'ensemble du périmètre sont reconduites en cas de fortes chaleurs.

Pour les commerciaux :

- Les PS et FS peuvent se faire sans foulard et sans cravate.
- A bord et dès le contact avec la clientèle, l'uniforme complet reste de rigueur, la cravate et le foulard peuvent être desserrés et le col ouvert au premier bouton.
- Les Hôteliers sont sollicités en ce moment pour laisser l'accès des zones d'accueil des hôtels aux commerciaux afin qu'ils puissent bénéficier de températures propices au repos pour les coupures de moins de 3 heures.
- Les commerciaux peuvent sortir du stock une bouteille « grande eau » pour se désaltérer pendant leur coupure.

Pour les administratifs en zones non-climatisées :

- Un ventilateur et un brumisateur seront mis à disposition pour chaque bureau.
- Si un administratif souhaite modifier ses horaires pour arriver plus tôt, la validation sera à la discrétion de son chef de service.

Les mesures concernant la tenue, l'eau et les ventilateurs ont été mises place à réception de la note.

**FO: 😊😊😊 on ne préfère rien dire...**

☞ Nous vous demandons un plan de formation pour une mise à jour des procédures diverses et variées. Afin que les salariés ne soient pas stressés inutilement.

**Direction:** Cela n'est pas prévu, mais un AUCO est présent au quotidien en Forum pour vous apporter toutes l'aide nécessaire.

Chaque agent peut aussi demander un entretien avec son propre AUCO pour faire le point.

**FO: Bizarre cette amnésie des accords, les forums ne sont pas de la formation.**

☞ Il y a un problème de commande en ligne lorsqu'il y a 2 rames inversées, le client ne peut pas annuler ni le commercial.

**Direction:** Le problème est connu mais non encore résolu (connexion Wifi). Le commercial peut appeler le SAB qui le fera en direct.

**FO: Pour la soufflante on laisse le commercial se débrouiller avec le client, et si le client écrit le commercial se fera convoquer management Newrest.**

Les Élus Force Ouvrière - Newrest Wagons-lits Montparnasse