

QUESTIONS DES REPRESENTANTS DE PROXIMITE DE LILLE DECEMBRE 2018

FO LILLE	
QUESTIONS EN DATE DU 10 DECEMBRE 2018	REPONSES EN DATE DU 25 décembre 2018
1. À quand les annonces pré enregistrées sur les tablettes ? Comme chez Alléo ?	Les annonces sont disponibles sous SAB Ensemble.
2. Lors du comité de travail hiver 2018-2019, M. Couteau vous a demandé de faire la liste des volontaires pour les TGV neige. À ce jour, aucun commercial n'a été vu pour savoir si oui ou non il serait volontaire. Vous avez juste repris l'ancienne liste. Nous vous demandons de réactualiser cette liste en demandant aux commerciaux leur avis et non pas imposer.	L'expérience du volontariat n'était pas probante l'année dernière et les années précédentes. En effet, malgré le dévouement de certains, nous n'avons pas pu couvrir l'activité du fait des périodes de congés planifiées à respecter.
3. Avez-vous prévu des dotations viennoiseries pour les TGV neige qui vont débuter <u>à partir du 22 décembre 2018</u> ?	Les viennoiseries sont prévues sur le créneau horaire jusqu'à 09h30. Nous vous informerons des conditions de livraison pour les PS matinales en gare de Lille Flandres.
4. Comment se fait-il que vous imposiez la pose des retards trains ? C'est le commercial qui subit ce retard. La moindre des choses est d'accepter les demandes et non pas refuser comme vous l'avez souvent fait.	La pose des retards trains répond à un accord qui précise que la pose est à la main des commerciaux durant 3 mois puis ensuite passe à la main du GQP. Il y a peu de probabilité qu'une demande est essuyée 90 refus !
5. Il va y avoir des chambres de jour à Bourg-Saint-Maurice. Avez-vous pensé à réserver les chambres ?	Arnaud DOARE, responsable des services généraux, en charge notamment du parc hôtelier et en l'occurrence des réservations pour les trains-neige à la maîtrise du sujet.
6. Le déménagement Dans les nouveaux locaux est prévu pour le <u>12 décembre</u> . N'oubliez pas de prévenir les commerciaux qui seront en repos, maladie, AT, congés, sur la procédure pour accéder au site	Les adjointes et Chefs de Bord se sont chargés d'informer les personnes concernées. De plus dans notre communication, nous avons mis en place un numéro de portable pour joindre la base : 07 89 21 65 76.
7. Il serait judicieux de prévoir des agents ² pour les TGV neige sur les samedis <u>28 décembre 2018</u> et <u>5 janvier 2019</u> , vacances scolaires.	Merci de vos conseils, mais l'activité et le CA N-1 ne le justifie pas. RMC des Trans-neige en décembre 2017 = 750€. Recette la plus forte de 1100€ sur BSM, TGV 5174.
8. Vous ne pensez pas à la sécurité des commerciaux qui vont devoir aller verser le soir après 22hs à	Nous sommes en période transitoire, en attendant la livraison et l'installation d'un nouveau coffre, vous avez la possibilité :

QUESTIONS DES REPRESENTANTS DE PROXIMITE DE LILLE DECEMBRE 2018

Lille Flandres. L'esplanade à Lille Europe est mal fréquentée le soir. Le commercial va devoir traverser toute l'esplanade pour verser à Flandres, qui est aussi mal fréquentée, et revenir vers l'esplanade pour récupérer la voiture. Vous devez trouver une solution dans l'urgence, afin de préserver la sécurité des commerciaux. Par exemple, prévoir un agent de sécurité pour accompagner le commercial

- de vous garer à proximité du local de la gare de Lille Flandres pour vos versements. Nous rappelons que ce local est sous surveillance vidéo.
- de passer par l'esplanade et de traverser le pont puis de passer par la tour. Le trajet est plus long mais pour ceux qui se sentent en insécurité, il évite l'esplanade.
-