

QUESTIONS DES REPRESENTANTS DE PROXIMITE DE LYON DECEMBRE 2018

FO LYON	
QUESTIONS EN DATE DU 15 DECEMBRE 2018	REPONSES EN DATE DU 26 décembre 2018
1. Quand est-ce que nous allons avoir assez de cadenas pour sécuriser nos bars ?	Facilit'rail nous a répondu que sur le site de Charenton les cadenas sont bel et bien mis dans les emports.
2. La DLC sur l'emballage des pennes est illisible, pourriez-vous faire le nécessaire pour remédier à ce problème et prévenir le service concerné ?	L'information a été remontée au service qualité. Pour l'instant le fournisseur ne peut faire mieux mais il est toujours en phase de recherche.
3. Cela fait des mois que nous avons demandé le changement de l'hôtel de Nice pour la sécurité des commerciaux mais toujours rien. Où en est-on à ce sujet ?	Pas de changement à ce jour.
4. Régulièrement, il y a des mises à jour MyPos qui doivent améliorer les conditions de travail des commerciaux, mais cela est un stress de plus pour les commerciaux car il y a des bugs, pouvez-vous le faire remonter au service informatique ?	Les mises à jour sont nécessaires pour justement corriger les bugs existants. Toutes applications pour garantir la sécurité et le fonctionnement doit se mettre à jour régulièrement. Compte tenu de notre activité les mise à jour sont réalisées pendant la nuit.
5. Les commerciaux rencontrent de nouveau le problème des tiroirs qui sont difficiles à ouvrir. La direction nous avait assuré que la plupart des caisses avec les tiroirs avaient été changées mais cela n'est pas visible. Pourriez-vous faire remonter l'information rapidement avant d'avoir des arrêts maladies importants ?	L'information a été remontée à Facilit'rail des armoires métalliques devraient arriver en Mars/avril en attendant un effort sera fait pour la mise en place de ces EMB au maximum.
6. Comment se fait-il qu'il n'y ait pas de carboglace disponible sur le site de Perrache ?	Le livreur ne livre qu'un point il s'agit de Lyon Part-Dieu. La commande n'est pas effectuée par le site Lyonnais mais par les appros à Paris.
7. Toujours des soucis sur les TGV armés par Lyon, 5352/6801/9852..., de nombreux produits sont en ruptures et non substitués, quelles sont les actions en cours et les réponses de Facilit'rail ??	Nous avons depuis fin Novembre repris les réunions SAB/SAT les retours sont donc très importants. Facilit'rail fait effectivement part de ruptures liées au contexte économique et social de la France notamment. Nous demandons pour chaque ruptures les raisons.

QUESTIONS DES REPRESENTANTS DE PROXIMITE DE LYON DECEMBRE 2018

8. Plannings : de nombreux commerciaux nous parlent de plus en plus de la pénibilité des plannings. En effet, des séries de 3 matins tôt suivis pour finir d'un aller-retour avec une grosse amplitude. Pourriez-vous voir avec le PLT pour changer à l'avenir cela pour le bien-être de vos salariés ?

L'information a été remontée au PLT.