

Les expertises passent, et Newrest ne se soucie guère des alertes sur les conditions de travail des 1400 salariés Wagons-Lits. Seule la grève de février dernier a permis une amélioration sur les plannings. En dehors de cela (réunion avec les Organisations Syndicales, Courriers, remonté des agents via rapports...), La direction fait mine de découvrir tout ce qui se passe, accuse tantôt CRMS, tantôt Avirail et puis... rien.

Le peu que Newrest ait à gérer..., elle le fait mal!

La gestion des tickets de métro est une véritable usine à gaz

Il n'y en a pas en début et fin de mois (inventaire et commande). Pourtant, ils font partie des E.C.M et ils permettraient aux commerciaux de perdre moins d'intéressement.

La communication au sein de l'entreprise est inexistante.

Sur site, les services fonctionnent en autarcie car ils ne reçoivent pas les informations des autres bureaux ou de leur hiérarchie.

A bord, les agents découvrent les nouvelles offres commerciales par les clients, et les changements de procédures par leurs collègues.

Newrest avance à cela qu'il n'y avait pas de budget pour la formation à leur arrivée, mais il est toujours possible de créer des formations internes lorsque l'on veut informer. Sauf que cela à un coût que l'entreprise n'est pas prête à investir pour ses employés.

Les outils informatiques des sites sont obsolètes

Et un service comme le GQP qui a besoin de réactivité perd énormément de temps dans son travail.

Le planning long terme travaille à la main alors que des logiciels existent...

Les Accidents de travail sont en Hausse (AT)

Le CHSCT Montparnasse a trouvé une parade à la vétusté des armoires et tiroirs à bord des TGV. Il s'agit d'un **agent glissant alimentaire** qui a été testé sur des tiroirs bloquant et qui permet à ceux-ci de coulisser même après lavage.

En attendant l'achat de nouveau matériel (nous n'avons jamais vu aucune commande ou facture d'achat de la part de CRMS) Le spray devait être appliqué sur tout le périmètre.

Cela ne se fera pas, car personne (Avirail, CRMS, Newrest) ne veut prendre à sa charge le coût des bombes de spray (9 euros).....

De l'amateurisme sur les grands projets (payés par la SNCF)

La mise en service du nouveau **terminal portable TEMPO** devait se faire en Juin 2015.

A ce jour, aucune date n'est donnée car la visibilité sur le moyen et long terme chez Newrest est floue. L'entreprise fonctionne au jour le jour.

Pourtant ce TPE aurait permis aux salariés commerciaux une meilleure qualité de travail et au service caisse, un peu moins de gestion du matériel HS....

Un manque de soutien

A la dernière réunion CE, nous avons pu constater une baisse du chiffre d'affaire et de la RMC par rapport à N-1 (Année 2014) qui était déjà une très mauvaise année au regard de la gestion tripartite.

Rien n'a été proposé pour reconquérir la clientèle à bord des TGV.

Peu importe le chiffre d'affaires, Newrest ne s'intéresse qu'au nombre d'ouvertures de Bars pour lesquels elle est payée quoi qu'il arrive.

En revanche, nous avons été informés de nouvelles opérations qui apportent plus de travail aux commerciaux pour moins d'intéressement (bon de réduction de 1€ sur menu saison et gourmand et carrés de chocolats offerts).

Pour Force Ouvrière, il n'est pas question de travailler **gratuitement**. Nous vous invitons à refuser ses opérations qui nous ont été présenté au CE après la mise en place de celles ci.

De notre côté, suite au plan de départ volontaire (PDV) nous avons proposé de mettre en place des agents 2 sur les trains porteurs pour 2 raisons:

1. Récupérer un **taux de pénétration** satisfaisant en apportant un vrai service qualitatif permettant à l'agent 1 de développer les ventes pendant que l'agent 2 range le **B.O.R.D.E.L** (Nom donné au plan de chargement Avirail) et distribue des flyers dans les voitures.
2. Diminuer les HLP qui de toute façon ne permettent pas de se reposer puisque l'on voyage debout.

Pour mémoire, Les E.C.M indiquent que le Bar doit être ouvert 5 mns après le départ et que les clients ne doivent pas attendre plus de 10 mns avant d'être servi. Impossible dans les conditions actuelles.

Nous ne manquerons pas de vous informer de la suite des événements

Nous vous souhaitons à tous de passer de Bonnes Fêtes de Noël et Nouvel An 2016.

L'équipe FO Montparnasse

